VV.F. - Unione Sindacale di Base settore Vigili del Fuoco

Deviazione delle chiamate di soccorso al 112.

Padova, 24/04/2012

A Dirigente Comando Provinciale

VV.F. Padova

Ing. Salvatore Demma

E,p.c.

Direzione Centrale per le Risorse Logistiche e Strumentali
Area IX Telecomunicazioni e Statistica

Area VII Coordinamento dei Servizi Informatici

Area VIII Sistemi Informativi Automatizzati

Oggetto: Deviazione delle chiamate di soccorso al 112

Spett.le Dirigente,

sempre più spesso personale operativo impiegato nel dispositivo di soccorso, riferisce alla nostra O.S., la mancanza di risposta da parte della sala operativa provinciale alle richieste di soccorso fatte dai cittadini. Detta affermazione è segnalata dai cittadini al personale impegnato in intervento.

Da nostre informazioni e prove fatte si evidenzia come alcuni modelli di telefoni cellulari di nuova generazione abbiano come impostazione di fabbrica la deviazione della chiamata dal 115 verso il numero unico 112.

Anche in considerazione di problematiche avvenute al Comando di Milano e prima di ritrovarci a dover dare spiegazioni (o non darle) sulla questione, si chiede alla S.V. di voler chiarire il problema esposto.