



Ministero dell'Interno

Alle Direzioni regionali ed interregionali dei vigili del fuoco, del soccorso pubblico e della difesa civile

Ai Comandi dei vigili del fuoco

E, per conoscenza:

All'Ufficio I – Gabinetto del Capo Dipartimento

All'Ufficio del Capo del Corpo nazionale dei vigili del fuoco

Alle Direzioni centrali del Dipartimento dei vigili del fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile

Agli Uffici di diretta collaborazione del Capo Dipartimento

Agli Uffici di diretta collaborazione del Capo del Corpo nazionale dei vigili del fuoco

Oggetto: Attivazione dell'assistenza psicologica rivolta al personale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco a seguito del verificarsi di eventi critici.

Come è noto, il personale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco, a causa delle peculiarità delle attività istituzionali svolte, si ritrova frequentemente ad operare in situazioni ad elevato impatto emotivo che possono prefigurarsi come fonte di *stress*¹.

Per tale motivo, al fine di garantire l'equilibrio psicologico del personale, è consigliato intervenire rapidamente a seguito dell'esposizione ad eventi critici mediante l'utilizzo di tecniche psicologiche che mirino a una decompressione emotiva e/o a una prima rielaborazione del vissuto potenzialmente traumatico².

Ciò premesso, al verificarsi di eventi ad elevato impatto emotivo, si raccomanda di inoltrare, tempestivamente, a questa Direzione centrale la richiesta di attivazione dell'assistenza psicologica, per il tramite dell'Ufficio per la medicina del lavoro, la sorveglianza sanitaria e le attività di medico competente (sal.medicinalavoro@vigilfuoco.it), il quale, valutato il caso specifico, si occuperà di programmare interventi di supporto psicologico qualora necessari.

I Sigg. Direttori regionali ed interregionali e Sigg. Comandanti possono altresì richiedere il parere non vincolante del medico incaricato e/o medico competente riguardo l'esigenza di attivazione dell'assistenza psicologica al personale.

¹ Cfr. Prati, G., & Pietrantoni, L. (2009). Eventi critici di servizio e qualità della vita nel lavoro di soccorso [Critical incidents and quality of life among rescue workers]. *Giornale italiano di medicina del lavoro ed ergonomia*, 31(3 Suppl B), B5-B11.; Witteveen, A. B., Bramsen, I., Twisk, J. W., Huizink, A. C., Slottje, P., Smid, T., & Van DerPloeg, H. M. (2007). Psychological distress of rescue workers eight and one-half years after professional involvement in the Amsterdam air disaster. *The Journal of nervous and mental disease*, 195(1), 31-40.

² Cfr. Mitchell, J. T. (1983). When disaster strikes...the critical incident stress debriefing process. *JEMS: a journal of emergency medical services*, 8(1), 36-39.; Occhi, S., Albiol, L. M., & Cicognani, E. (2007). Il disturbo post-traumatico da stress: una rassegna. *Psicoterapia cognitiva e comportamentale*, 13(3), 323.



Ministero dell'Interno

Tuttavia, considerato che il benessere psico-fisico del personale è di primaria importanza e che un intervento di supporto tempestivo è sempre auspicabile, qualora il personale componente le squadre d'intervento manifestasse il bisogno di un'assistenza psicologica, tale necessità è da considerarsi prioritaria rispetto ai suddetti pareri del medico incaricato e/o medico competente, fermo restando che tali pareri non devono dunque comportare dei ritardi nell'inoltro della richiesta.

Si precisa che gli interventi di supporto psicologico, effettuati dal personale Vice Direttore Tecnico Scientifico (VDTS) psicologo in servizio presso questa Direzione centrale, non sono di natura valutativa, bensì mirano a promuovere la salute e il benessere del personale. Pertanto, la partecipazione alle attività di assistenza psicologica ha carattere di volontarietà.

Per indicazioni generali sulla natura degli eventi ad alto impatto emotivo si rimanda a quanto riportato nell'Allegato A, facendo presente a riguardo che tali eventi sono da intendere come delle situazioni di rischio che non comportano necessariamente il manifestarsi di reazioni traumatiche e/o stressanti, ragion per cui l'attivazione dell'intervento di assistenza psicologica sarà valutata dai VDTS psicologi di questa Direzione centrale in relazione all'impatto emotivo causato dall'evento specifico che ha interessato il personale.

Resta inteso, infine, che tutto il personale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco è destinatario del supporto psicologico e, pertanto, anche il personale delle Direzioni centrali e degli Uffici centrali, cui la presente nota è trasmessa per conoscenza.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione per l'attuazione di quanto sopra riportato.

IL DIRETTORE CENTRALE
(VALLEFUOCO)

(Documento firmato digitalmente ai sensi di legge)



Ministero dell'Interno

ALLEGATO A

EVENTI CRITICI AD ALTO POTENZIALE TRAUMATICO	
Eventi critici di servizio	Rischio di grave ferimento o morte / effettivo decesso di un collega
	Rischio di grave ferimento o morte / effettivo ferimento personale
	Scenari ad elevato impatto emotivo come: soccorso ad un familiare/amico, gravi lesioni o morte di neonati e bambini, interventi con aspetti cruenti oltre l'ordinario, fallimento di un intervento con conseguente morte di una o più persone.
	Maxi-emergenze
	Scenari particolarmente complessi e ad elevato impatto mediatico
Eventi critici fuori dal servizio	Suicidio di un collega
	Incidente grave / decesso improvviso e innaturale di un collega