



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
LORO SEDI
- Alle Direzioni Regionali VV.F.
LORO SEDI
- Ai Comandi Provinciali VV.F.
LORO SEDI
- Agli Uffici di diretta collaborazione
LORO SEDI
- All' Ufficio Centrale Ispettivo
ROMA

**Oggetto: Convenzione Quadro tra Ministero dell'Interno e Telecom Italia S.p.A.
del 31.12.2011 – Servizi di Telefonia mobile: aggiornamento tariffario
per le utenze di classe C e D – Aggiornamenti e chiarimenti**

Facendo seguito alla nota n. 018486 del 01/07/2015 di pari oggetto, si comunica che a fronte di precisazioni fornite dalla società Telecom Italia S.p.A. si è reso necessario effettuare alcune modifiche operative ed amministrative nelle procedure di applicazione del nuovo piano di offerta relativo alla Convenzione Quadro.

Pertanto, per quanto sopra esposto, si uniscono i nuovi allegati che *vanno a sostituire quelli indicati nella precedente circolare.*

Si ricorda che il portale dedicato alla convenzione accessibile tramite la intranet dipvvf resta lo strumento da utilizzare per ogni scambio di comunicazione con Telecom.

Gli Uffici in indirizzo sono pregati di dare la massima diffusione della presente circolare a tutto il personale dipendente.

La presente circolare sarà pubblicata sulla intranet dipvvf nella sezione:

Risorse logistiche - Direzione centrale per le risorse logistiche e strumentali - Sezione Telefonia

Allegati:

- 1 - Condizioni economiche ed informativa del servizio
- 2 - Guida al portale MyCompany

IL DIRETTORE CENTRALE
(PARISI)



Ministero dell'Interno

**Servizi di telefonia mobile per i dipendenti
del Dipartimento dei Vigili del Fuoco,
Soccorso Pubblico e Difesa Civile per SIM di
classe C e D abilitate al servizio TIM TUO
(ex TIM DUO)**

**Condizioni economiche ed Informativa del
Servizio**



Ministero dell'Interno
Servizi di telefonia mobile per i dipendenti del Dipartimento dei Vigili del fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile
per SIM di classe C e D abilitate al Servizio TIM TUO (ex TIM DUO)
Condizioni economiche ed Informativa del Servizio

V.V.F.

PREMESSA	3
PRINCIPALI NOVITA'	4
APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO	5
SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI	7
NUOVI SERVIZI DISPONIBILI	8
CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO	10
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE.....	16

Unione Sindacale di Base

PREMESSA

Il presente documento contiene le Condizioni Economiche e l'Informativa del servizio di Telefonia mobile per i dipendenti dell'Amministrazione, assegnatari di utenza di rintracciabilità in classe 'C e D', con abilitazione al servizio TIM TUO (ex TIM DUO). Il nuovo Piano di offerta, applicato alle utenze dell'Amministrazione, rappresenta la miglior offerta applicata da Telecom al mercato di riferimento delle Pubbliche Amministrazioni. Il piano tariffario è riportato nel successivo paragrafo contenente le Condizioni Generali di attivazione del servizio TIM TUO.

Si precisa che:

-l'adesione è consentita per 1 sola utenza e non è possibile aderire 2 volte alla Convenzione. È consentita inoltre la richiesta di una M2M (utenza abilitata al solo traffico dati) e della TWIN CARD (doppia sim gemella). I dettagli relativi alla M2M e alla TWIN CARD sono descritti nei paragrafi successivi.

Tutti i prezzi sono specificati in Euro al netto di IVA, applicata nel territorio Italiano.

L'IVA non è applicata secondo quanto disciplinato dal c.c. art. 7.4d cc al:

- traffico roaming originato extra UE
- traffico roaming ricevuto extra UE
- traffico scriptim roaming extra UE
- traffico dati extra UE

La tariffazione (esposta come tariffa al minuto) è riferita agli effettivi secondi di conversazione e con scatto alla risposta pari ad Euro zero.

Le modalità operative per il passaggio al nuovo piano di offerta per coloro già assegnatari di utenza di servizio (con e senza TIM TUO ex TIM DUO) sono dettagliate anche nella Circolare informativa diffusa dall'Amministrazione e pubblicata sul portale dedicato alla Convenzione e sulla Intranet dell'Amministrazione.

PRINCIPALI NOVITA'

Il nuovo profilo tariffario consente di beneficiare di un sostanziale abbattimento di costo per direttrice di "traffico voce nazionale", nonché traffico all'estero "in modalità roaming", con previsione di una riduzione maggiore in ambito nazionale sulle chiamate "Off Net" verso rete mobile.

La percentuale media di riduzione sul costo delle direttrici di traffico è pari a circa il 60% rispetto al precedente piano tariffario.

Saranno disponibili due "bundle di traffico" (4Gb e 20Gb/mese) con abilitazione al servizio LTE (Rete 4G) e un ulteriore "bundle di traffico entry level" da 500Mb/mese per il traffico dati in modalità GPRS/EDGE/UMTS:

Descrizione DATI Nazionali	Canone mese (i.e.)
GPRS a consumo al MB	ND
Nazionale-Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza	€ 1,80
Nazionale-Plafond da 4Gbyte/mese/utenza	€ 3,00
Nazionale-Plafond da 20Gbyte/mese/utenza	€ 6,00

Tutte le utenze saranno abilitate sia "traffico fonia, SMS, MMS, e dati" nazionale e in Roaming.

Non sarà possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo".

Tutte le SIM dovranno avere attivo almeno il "bundle di traffico nazionale entry level" da 500 MB.

L'abilitazione al bundle dati nazionale consente all'utenza di effettuare "traffico dati in roaming"; il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.

APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO

Al fine di procedere con l'applicazione del nuovo piano di offerta, è stata definita la seguente procedura operativa:

- tutti i dipendenti avranno la facoltà di esercitare **il diritto di recesso** dall'attuale offerta in caso la nuova non fosse di interesse, senza penali né costi di disattivazione. Tale facoltà dovrà essere esercitata **dal 1 di luglio al 31 di agosto** chiedendo, tramite il portale dedicato, la cessazione o la privatizzazione dell'utenza assegnata. In caso non venga espressa alcuna opzione, il nuovo piano di offerta si intenderà approvato dal dipendente per tacito assenso e si procederà alla migrazione dell'utenza alle nuove condizioni. Nel periodo sopra indicato l'utente potrà richiedere anche il cambio carta ed il blocco/riattivazione per furto/smarrimento. Richieste di altro tipo saranno rifiutate.
- **Dalla prima settimana di settembre**, per i soli utenti che hanno aderito nella modalità sopra descritta, saranno avviate le attività di migrazione che si concluderanno entro il mese di ottobre. Data la numerosità delle linee ed il periodo feriale, la migrazione avverrà per lotti di utenze sulla base della capacità processiva dei sistemi informativi di Telecom. E' previsto l'invio agli utenti da parte di Telecom Italia di un SMS informativo che invita a consultare il portale dedicato per conoscere il regolamento di servizio ed il nuovo piano tariffario.
- Nel periodo di migrazione decorrente dal 1 settembre e fino alla fine del mese di ottobre (salvo ritardo), non sarà possibile richiedere tramite portale servizi/variazioni. Eventuali richieste inoltrate saranno rifiutate.
- Non è prevista la notifica al dipendente della data puntuale di migrazione. Sulla prima fattura emessa successivamente alla migrazione, il dipendente potrà visualizzare il nuovo profilo applicato denominato 'TOP6' e la data di decorrenza dello stesso;
- ciascun dipendente manterrà la sim già in uso;
- ciascun dipendente manterrà la fatturazione personale dei consumi di traffico, con invio del rendiconto al domicilio già dichiarato a Telecom Italia. L'utilizzatore potrà comunque, tramite il sito web "My Company" di Telecom richiedere di non ricevere la fatturazione cartacea mantenendo solo la consultazione on-line del rendiconto e dei dati del traffico, se richiesti. Saranno mantenute anche le stesse coordinate bancarie/carta di credito già comunicate per effettuare l'addebito del traffico personale. In proposito si precisa che l'attuale servizio TIM DUO è stato riclassificato 'servizio TIM TUO' che ne rappresenta una evoluzione. Tutti gli utenti, che avranno aderito al nuovo piano di offerta, saranno migrati automaticamente al nuovo servizio TIM TUO. Le Condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO sono dettagliate nei successivi paragrafi.

Poiché non tutti i servizi sono compatibili con il nuovo piano tariffario, è stata definita la seguente tabella che riporta **le regole di riposizionamento** dei servizi non compatibili che verrà automaticamente applicata in fase di migrazione dell'utenza al nuovo profilo:

Servizi attuali	Nuovi Servizi
Servizi di fonia mobile e funzioni associate	Servizi di fonia mobile e funzioni associate
Messaggistica SMS/MMS	Messaggistica SMS/MMS
Videochiamata	Videochiamata
Bundle Traffico Dati Nazionale 20 GB con blocco all'esaurimento del bundle	Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Bundle Traffico Dati Nazionale 5 GB con blocco all'esaurimento del bundle	Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Traffico Dati Nazionale a consumo	Bundle Traffico Dati 500 MB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Disabilitazione al Traffico Dati Nazionale a consumo	Bundle Traffico Dati 500 MB, riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
Traffico roaming	Traffico roaming fonia, SMS, Dati

Telecom Italia notificherà all'utente con bundle dati attivo, tramite SMS, il raggiungimento delle seguenti soglie:

- il raggiungimento del 75% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- il raggiungimento del 90% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- l'esaurimento del plafond, con conseguente riduzione della velocità.

Per le utenze cui è stata ridotta la velocità nel corso del mese per superamento del plafond, Telecom garantirà il ripristino della trasmissione dati entro il termine del primo giorno del mese (ore 23:59). Nel caso invece che la trasmissione dati non sia stata limitata nel corso del mese precedente, a partire dall'inizio del primo giorno del mese (ore 00.01) sarà immediatamente reso disponibile il nuovo plafond.

Al completamento del processo di migrazione il portale dedicato sarà aggiornato alle nuove condizioni e sarà disponibile per:

1. L'attivazione del servizio "TIM TUO" per l'addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito, per i nuovi aderenti;
2. La variazione delle coordinate per l'addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito;
3. L'inserimento di nuove richieste ad esempio variazione del pacchetto dati attivo sulla SIM.

SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI

Tutte le linee nascono abilitate al traffico dati roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa per linea pari a 50 €.

L'utente potrà successivamente modificare la soglia attiva, scegliendo tra le seguenti soluzioni:

100 € - Soglia Dispositiva: è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 100 Euro), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.

200 € - Soglia Dispositiva: è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 200 Euro), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.

Telecom Italia invierà all'utente le seguenti notifiche tramite SMS:

raggiungimento dell'80% della soglia

raggiungimento del 90% della soglia

raggiungimento del 100% della soglia ed il conseguente blocco della trasmissione dati in roaming.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Resta inteso che la tariffazione applicata al traffico dati roaming effettuato dopo la riattivazione della connessione è quella prevista dal piano tariffario contrattualizzato.

NUOVI SERVIZI DISPONIBILI

Telecom Italia, a valle dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi, attivabili tramite richiesta sul portale dedicato:

NUOVI SERVIZI DISPONIBILI

Telecom Italia, a valle dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi, attivabili tramite richiesta sul portale dedicato:

- **TWIN CARD**

Il servizio di doppia SIM, denominato "Twin Card", consente agli utenti già in possesso di un'utenza in convenzione di richiedere una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin. L'attivazione è gratuita, il traffico generato dalla twin è tariffato, sulla fattura personale, secondo il profilo dell'utenza. L'utente può decidere a quale delle 2 sim dare priorità nel ricevere le telefonate. Per consentire l'utilizzo delle 2 carte sono state definite delle regole di instradamento del traffico. Una carta, la principale, viene definita master, la secondaria, slave. Questa ha delle particolarità: riceve solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS. All'attivazione del servizio la carta base è configurata come master e la twin come slave. L'utente può modificare autonomamente la configurazione logica delle carte passando da master a slave e viceversa, attraverso un comando di rete:

- a. Conoscere la configurazione logica delle carte: *122# invio;
- b. Cambiare la configurazione logica delle carte: *133# invio.

La tabella seguente sintetizza le caratteristiche delle sim master e slave:

Carta A - Master

Carta B- Slave

Fonia /dati	Origina (voce, dati, GSM, GPRS, UMTS...) Riceve traffico fonia/dati con priorità rispetto all'altra carta A chiama B: NO	Origina (voce, dati, GSM, GPRS) Riceve traffico fonia/dati GSM solo se l'altra carta è stata spenta in condizioni di copertura B chiama A: SI
SMS	Origina Riceve: a ricevere SMS è sempre la carta master	Origina Non riceve SMS

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte **sono derogate** nei seguenti casi:

- a. se sulla SIM Master sono attivi i **Servizi di Reperibilità** (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

b. **Trasferimento di chiamata** verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

c. **Servizio RIF** (es. servizio addebito personale con 4146): la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.

- **MACHINE TO MACHINE**

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Tali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle dati con 20 GB di traffico dati LTE. L'attivazione è gratuita, il traffico è tariffato secondo il profilo dell'utenza.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO

Premesso

- che l'Amministrazione, titolare della Convenzione Quadro per i servizi di Telecomunicazioni ("Contratto") con Telecom Italia S.p.A. ("Telecom") avente sede in Via G. Negri n.1, 20123 Milano, codice fiscale e iscrizione al registro delle imprese n.00488410010, ha richiesto a Telecom l'abilitazione di tutti gli Utilizzatori delle utenze del Contratto all'attivazione del servizio TIM TUO ("Servizio");
- che per "Utilizzatore" si intende la persona fisica titolata a utilizzare l'utenza sulla base del Contratto;
- che l'Amministrazione ha definito nel proprio Regolamento di servizio cosa intende per traffico a carico dell'Amministrazione e traffico a carico dell'Utilizzatore.

Tutto ciò premesso e ritenuto

L'Utilizzatore accetta le presenti Condizioni Generali per richiedere l'attivazione del Servizio secondo i termini e le modalità di seguito indicati. Le presenti Condizioni Generali sono le uniche condizioni applicabili all'Utilizzatore e prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" di Telecom che dovranno essere accettate dall'Utilizzatore ai soli fini dell'attivazione del Servizio.

Il Servizio TIM TUO si compone di servizi di base e opzioni aggiuntive prescelte dall'Amministrazione e non modificabili.

Il Servizio TIM TUO, secondo la composizione di seguito descritta nel dettaglio, prevede che tutto il traffico voce nazionale, internazionale, roaming originato e ricevuto, traffico SMS e traffico dati nazionale e roaming, sia a carico esclusivo dell'Utilizzatore.

1. Servizio base e tipologia del traffico

Il servizio TIM TUO può essere attivato solo su SIM Card con profili in abbonamento e permette la fatturazione diretta, da parte di Telecom all'Utilizzatore, dell'importo relativo al Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore.

Per la fonia e gli sms, la modalità tecnica per distinguere il Traffico a carico dell'Utilizzatore dal traffico a carico della Amministrazione ("Traffico a carico della Amministrazione") prevede l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore del codice identificativo "4146".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 4146 prevede che l'Utilizzatore, nell'effettuare una chiamata o nell'inviare un SMS a suo carico, anteponga il codice "4146" al numero telefonico che intende contattare. Tale abilitazione sarà contestuale all'attivazione del Servizio da parte dell'Utilizzatore e verrà cessata contestualmente alla cessazione del Servizio. Mediante l'utilizzo del codice 4146, il traffico voce nazionale, internazionale e roaming originato e il traffico SMS nazionale e internazionale verso altre numerazioni mobili sarà considerato Traffico a carico dell'Utilizzatore.

In relazione al traffico telefonico fonia effettuato in roaming originato, l'utilizzo del codice 4146 è possibile solo su reti di operatori esteri che supportano il servizio Easy Roaming. L'elenco degli operatori Easy Roaming è disponibile sul sito <http://nuvolaitaliana.it>. Il traffico ricevuto in roaming o generato tramite SMS, in roaming o verso numerazioni di servizi speciali, o tramite MMS, anche mediante utilizzo del codice 4146, e tutto il traffico dati resterà a carico della Amministrazione.

2. Opzioni aggiuntive

L'Amministrazione ha scelto le opzioni del servizio TIM TUO configurate su tutte le utenze senza possibilità per l'Utilizzatore di chiedere variazioni. Le opzioni scelte dall'Amministrazione sono di seguito indicate:

- a. Traffico dati nazionale in bundle (obbligatorio taglio minimo da 500MB): canone addebitato sulla fattura personale
- b. Traffico roaming originato e ricevuto (voce/sms/mms/dati/videochiamata): addebitato sulla fattura personale automaticamente, indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
- c. Traffico SMS/MMS: automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.

4. Piano Tariffario

Il Piano Tariffario che sarà applicato all'Utilizzatore per il Traffico a suo carico, è esclusivamente quello concordato da Telecom e l'Amministrazione nel Contratto e di seguito riportato:

FONIA	Nuove tariffe Prezzo in Euro
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,0010
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,0170
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,0100
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,1200
Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	0,0655
Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)	0,4000
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,0312
Chiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	0,1000
Chiamate verso utenze Satellitari (da ogni origine - prezzo al minuto)	3,0000
Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)	4,7500
Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)	2,8000
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,0100
Videochiamata nazionale (prezzo al minuto)	0,5000
Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	1,0000
Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	4,5000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)	1,2000
Videochiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate originate in Area 2 vs Area 1/ 2 (prezzo al minuto)	2,0000
Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)	0,4500
Videochiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)	1,9000

- *Chiamate RPA: chiamate tra utenze mobili in Convenzione*
- *Chiamate OFF Net: chiamate tra utenze mobili non in Convenzione*
- *Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein*
- *Area 2: resto del mondo*

SMS- MMS	Nuove tariffe Prezzo in Euro
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0010
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0200
MMS (prezzo del singolo MMS)	0,0500
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,0233
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,0800
Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)	0,2000
Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)	2,5000
Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS)	0,7500

- SMS RPA: SMS inviati a utenze mobili in Convenzione
- SMS OFF Net: SMS inviati ad utenze mobili non in Convenzione
- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein
- Area 2: resto del mondo

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI	Nuove tariffe Prezzo in Euro
Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	1,8000
Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	3,0000
Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)	6,0000
Nazionale - Mbyte a consumo (prezzo per Mbyte oltre plafond, se previsto)	0,0020
Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,1143
Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)	0,8000

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein
- Area 2: resto del mondo

L'Amministrazione ha scelto le soglie di spesa per il traffico dati in roaming ai sensi della Delibera 326/10/CONS.

L'Amministrazione potrà concordare con Telecom un nuovo Piano Tariffario. In tal caso sarà cura dell'Amministrazione comunicarlo agli Utilizzatori concedendo loro il diritto di recedere dal Servizio con conseguente cessazione dell'utenza.

5. Attivazione e Disattivazione

Per l'attivazione del Servizio, l'Utilizzatore (nuovo utente) dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- 1) accedere alla sezione TIM TUO del portale dedicato al Contratto mediante registrazione e accettare le presenti condizioni generali del Servizio;
- 2) solo a seguito della predetta accettazione, l'Utilizzatore potrà accedere al link del sito web "My Company" di Telecom, registrarsi e completare la procedura di attivazione del Servizio inserendo tutte le informazioni richieste e accettare le condizioni generali presenti sul sito. In particolare l'Utilizzatore, mediante la compilazione dei campi previsti nella maschera di acquisizione dei dati, dovrà comunicare a Telecom i propri dati anagrafici corretti e completi, ivi inclusa la residenza e l'eventuale diverso indirizzo di recapito della fattura, nonché la modalità di pagamento prescelta tra domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito con le relative coordinate.

L'Utilizzatore si impegna ad indicare in maniera completa e accurata i suddetti dati al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. Telecom non sarà, pertanto, responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite.

In caso di variazione dei dati forniti, l'Utilizzatore dovrà tempestivamente aggiornare tali dati mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company" per consentire a Telecom una corretta fatturazione.

Qualora l'Amministrazione dovesse chiedere la cessazione dell'utenza, l'Amministrazione stessa dovrà darne opportuna informativa all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nei suoi confronti da Telecom per l'utilizzo del Servizio fino alla data della cessazione dell'utenza.

6. Migrazione dal servizio TIM DUO

L'Amministrazione ha disposto l'applicazione del Piano Tariffario di cui alle presenti Condizioni Generali a tutte le utenze abilitate al servizio TIM DUO in uso agli Utilizzatori che non abbiano esercitato il diritto di recesso nei termini indicati nella comunicazione agli Utilizzatori del predetto Piano Tariffario. Telecom provvederà ad attivare il Servizio TIM TUO sulle utenze in sostituzione del servizio TIM DUO, mantenendo i dati a suo tempo forniti dagli Utilizzatori per l'erogazione del servizio TIM DUO e secondo i termini e le condizioni descritte nelle presenti condizioni Generali. In tal caso l'attivazione del Servizio TIM TUO sulle utenze oggetto della migrazione sarà automatica.

Comunque l'utilizzatore dovrà accedere al portale dedicato per accettare le condizioni del nuovo piano di offerta e ove necessario accedere al sito web "My Company" per aggiornare i dati ivi riportati.

7. Modalità di fatturazione all'Utilizzatore

Telecom provvederà a fatturare con cadenza bimestrale direttamente all'Utilizzatore che abbia attivato il Servizio l'importo corrispondente al Traffico a carico dell'Utilizzatore valorizzato in base alla tariffa prevista nel Piano Tariffario.

Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dall'Utilizzatore nell'apposita sezione dedicata sul sito web "My Company" al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero a quello successivamente indicato in caso di variazione.

8. Modalità di pagamento per l'Utilizzatore

Il Servizio prevede due modalità di pagamento alternative: la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito. Gli importi fatturati saranno corrisposti dall'Utilizzatore entro i termini di pagamento indicati nella fattura e secondo la modalità di pagamento indicata nella sezione dedicata presente sul sito web "My Company").

Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento, l'Utilizzatore dovrà corrispondere a Telecom, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora calcolata su una base annuale pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo. Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore anche di una sola fattura, Telecom procederà all'invio di un sollecito di pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Nel caso in cui l'inadempimento perduri trascorsi 15 (quindici) giorni dal sollecito, Telecom provvederà ad inviare un secondo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro 40 giorni dall'invio del secondo sollecito, **Telecom procederà alla cessazione dell'utenza.**

9. Esclusione della Solidarietà Patrimoniale della Amministrazione

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del pagamento degli importi fatturati da Telecom in relazione al Traffico generato dall'utenza concessa in uso dall'Amministrazione, essendo esplicitamente escluso il vincolo di solidarietà dell'Amministrazione stessa.

10. Contestazioni per addebiti relativi agli importi fatturati

Eventuali reclami possono essere inoltrati dall'Utilizzatore esclusivamente tramite l'accesso alla sezione dedicata all'assistenza sul portale riservato al Contratto, o al numero verde 800.191.101. Telecom provvederà a verificare la correttezza degli addebiti e a segnalare l'esito del reclamo all'Utilizzatore. In caso di mancata contestazione entro i termini di pagamento esposti in fattura, gli importi saranno considerati accettati. Solo in caso di specifiche contestazioni riguardo l'esattezza di determinati addebiti o riferiti a periodi limitati, l'Utilizzatore può richiedere la comunicazione dei numeri completi (con le ultime tre cifre in chiaro) presenti nel traffico oggetto di contestazione (art. 124 comma 4 del D.Lgs 196/03).

11. Documentazione degli addebiti relativi al Traffico a carico dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore può richiedere di ricevere in fattura il dettaglio delle chiamate precedute dal codice 4146 (solo Traffico a carico dell'Utilizzatore); in particolare, può richiedere in dettaglio la data e l'ora di inizio della conversazione, il numero selezionato, il tipo di numerazione, la località, la durata e l'importo addebitato per ciascuna conversazione (art. 124 comma 1 del D.Lgs 196/03).

Tale richiesta può essere effettuata a Telecom dall'Utilizzatore sia al momento della richiesta di attivazione del Servizio sia successivamente mediante l'accesso al portale riservato al Contratto.

Nella documentazione di fatturazione trasmessa da Telecom all'Utilizzatore saranno oscurate le ultime 3 (tre) cifre dei numeri chiamati (art. 124 comma 4 D. Lgs 196/03). L'Utilizzatore potrà comunque sempre consultare sul portale "My Company", le fatture emesse a suo carico da Telecom.

12. Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore, mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company", per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali dell'Utilizzatore saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio

13. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali, pubblicate sul Portale dedicato al Contratto e la cui accettazione è necessaria all'attivazione del Servizio, prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" di Telecom e rappresentano l'unica disciplina del Servizio applicabile agli Utilizzatori e conforme al Contratto.

Unione Sindacale di Base

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Assistenza

L'utenza assegnata al dipendente è intestata contrattualmente all'Amministrazione. Qualsiasi richiesta di assistenza che riguardi la specificità del Servizio dedicato potrà essere inoltrata dall'utente utilizzatore esclusivamente tramite l'accesso alla sezione del portale riservato alla Convenzione, o tramite un Call Center specialistico che risponde al numero verde 800.191.101 (attivo dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato, festivi esclusi).

L'utente sarà riconosciuto tramite la linea chiamante (se la chiamata viene fatta dal cellulare in convenzione) oppure tramite riconoscimento del numero in convenzione previa digitazione del medesimo seguito da # (se la chiamata viene effettuata da altro cellulare o da numero fisso). Sarà anche possibile digitare in alternativa il codice 3386000309# per contattare l'assistenza dedicata non avendo ancora attiva la sim in convenzione. In assenza di digitazione, la chiamata non verrà instradata verso il Call Center dedicato alla Convenzione mobile per i dipendenti e non sarà possibile ricevere assistenza specialistica.

Resta comunque possibile chiamare il numero verde 800.191.101 (senza digitazione) per informazioni generiche (es. attivazione servizi aggiuntivi, quali segreteria telefonica, Videochiamata, LoSai di Tim, Coperture di Rete, ecc...) e per bloccare il traffico in uscita in caso di furto, smarrimento della sim.

Le richieste inserite sul portale saranno evase entro 15 giorni dalla richiesta.

Si sconsiglia l'utilizzo di canali di contatto diversi dal numero verde sopra indicato e dal portale in quanto sono applicate a tale contratto procedure gestionali personalizzate, diverse da quelle standard, che non sono note agli altri canali di contatto interni a Telecom Italia che non può, pertanto, garantire né la certezza né la tempestività della risposta.

La carta SIM in dotazione dell'utente e di proprietà di Telecom Italia, potrà essere, a cessazione avvenuta, tagliata e cestinata analogamente alla gestione del supporto in plastica delle carte di credito.

Cambio Carta per Furto Smarrimento

In caso di smarrimento o furto di una SIM Card, si potrà contattare immediatamente il Numero Verde 800.191.101 per effettuare il blocco al traffico uscente.

Dopo aver effettuato il blocco delle chiamate, si dovrà presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza competente e recarsi presso un Centro TIM per il ritiro della nuova carta (non è previsto alcun costo) senza richiederne l'attivazione. L'elenco dei Centri TIM è disponibile sul sito www.tim.it.

Con la nuova carta si dovrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Tempi di evasione della richiesta: 3/4 giorni lavorativi

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

Cambio Carta per Malfunzionamento

In caso di malfunzionamento della sim card l'utilizzatore potrà ritirare presso un Centro TIM la nuova carta (non è previsto alcun costo) senza richiederne l'attivazione. L'elenco dei Centri TIM è disponibile sul sito www.tim.it.

Con la nuova carta si potrà contattare il Call Center o inoltrare tramite portale "area assistenza" la richiesta di cambio della carta indicando il numero di telefono, il vecchio ICC-ID (numero di carta) e il nuovo ICC-ID.

Attenzione: l'iccid della carta inizialmente assegnata (con la quale è stata richiesta la prima attivazione tramite portale) dovrà essere conservato in quanto necessario per il recupero della password di accesso al portale in caso di dimenticanza.

Configurazione MMS

La convenzione prevede la possibilità di inviare MMS. Per usufruire di tale prestazione, alcuni terminali di nuova generazione, sono nativamente settati su apn.unico.tim.it, mentre le sim in convenzione sono abilitate per l'invio degli MMS all'apn.mms.tim.it.

Nel caso si riscontrino delle difficoltà ad inviare MMS è possibile che la problematica sia riferibile al tipo di apn selezionato sul telefono. In questo caso si suggerisce di contattare il numero verde.

Servizi interattivi

Gli sms interattivi possono essere attivati sia da cellulare che da internet che da telefono fisso.

I costi sono variabili e possono essere associati ad un canone di abbonamento e ad un costo fisso ad evento per la fruizione di uno specifico contenuto.

Il sito www.tim.it nella sezione "Servizi" pubblica una serie di servizi interattivi fruibili dall'utente ed i relativi costi di attivazione. Nella maggior parte dei casi l'abbonamento si rinnova in modo automatico in assenza di esplicita richiesta di disattivazione.

Gli sms interattivi attivati da cellulare possono essere disattivati dal cellulare stesso; negli altri casi è necessaria una segnalazione al proprio Gestore di telefonia mobile, comunicando le prime 5 cifre (matrice) del numero dal quale si ricevono o si inviano i messaggi. L'utente può comunque riattivare il servizio.

È possibile, tramite un'operazione sulla Rete mobile, inibire la sim card all'utilizzo di servizi interattivi inserendola in una specifica "black list". Una volta effettuata questa operazione la sim card non riceve più sms interattivi, né può registrarsi ai Provider erogatori dei contenuti.

L'inibizione è a livello di sim card che, quindi, o è aperta o è barrata, ciò significa che non è possibile selezionare quali Provider abilitare e quali no.

Tuttavia l'inibizione non è totale in quanto solo i Provider cosiddetti "Integrati" riconoscono la black list proposta dai Gestori mobili e, pertanto, una sim card barrata non riesce più ad attivare servizi interattivi proposti da Provider Integrati, ma continuerà ad avere la possibilità di attivarne da Provider non integrati.

Attualmente i Provider non integrati (es. Mediaset) rappresentano circa il 30-40% della categoria.

ALLEGATO 2

GRUPPO TELECOM ITALIA

Roma, 02 ottobre 2014

PORTALI: Processo di Registrazione unificato
My Company

B.CC.CB



Unione Sindacale
Base

Indice

- ▶ **Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»** ... pag. 3
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»** ... pag. 4
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»** ... pag. 5
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell'Azienda»** ... pag. 6
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»** ... pag. 7
- ▶ **Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo** ... pag. 8
- ▶ **Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo** ... pag. 9

Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»

1. I tuoi dati

Nome Es. Mario
Cognome Es. Rossi
Cellulare Es. 040 0900000
CF personale Es. P33569A0517040625

Indirizzo e-mail Es. maria@es.it
Desidero ricevere la Newsletter

Richiedi il nuovo codice
Ascolta un nuovo codice

Incolla il codice che vedi qui a fianco e clicca su PROSEGUI per continuare la registrazione



2. Conferma i tuoi dati

1 COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

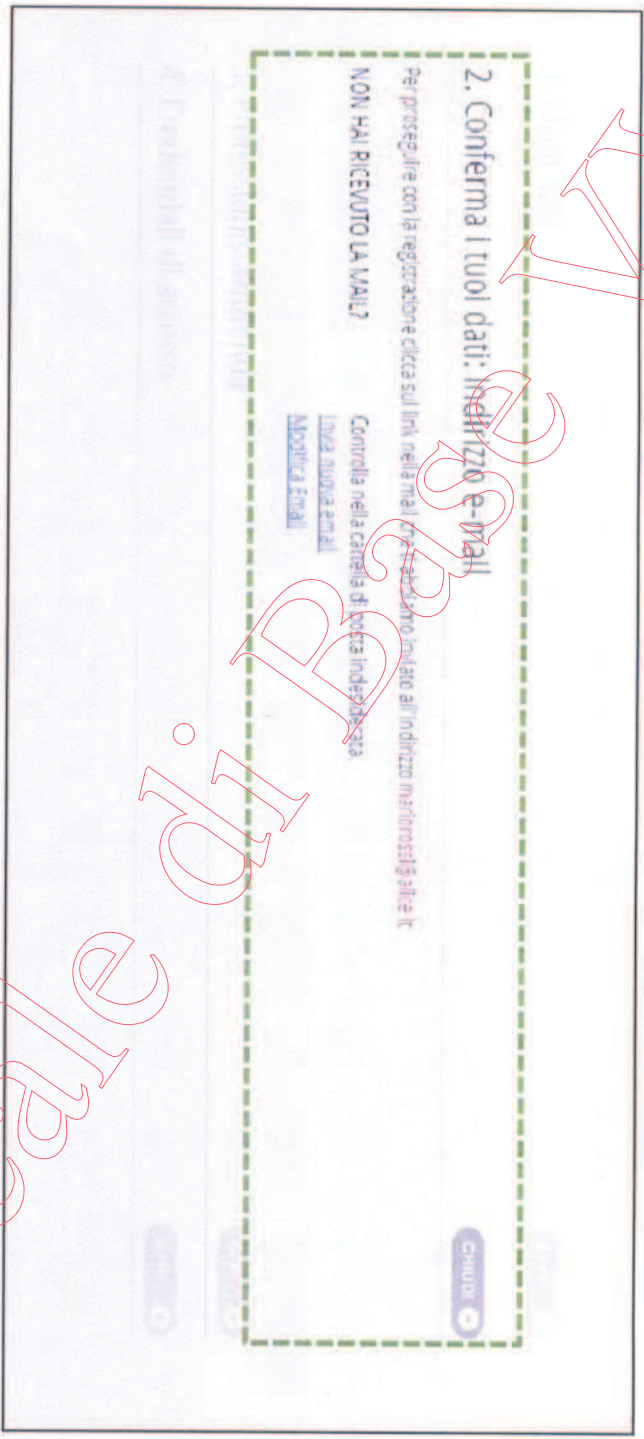
- Una casella di posta elettronica attiva
- Il tuo cellulare a portata di mano
- Il Cod. Fiscale / P. IVA della tua azienda o in alternativa il numero di una delle tue linee fisse e mobili Telecom Italia

POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO?

- ✓ Inscrisci i tuoi Dati Personali:
 - ✓ Nome
 - ✓ Cognome
 - ✓ Cellulare (necessario per recuperare, all'occorrenza, le credenziali di accesso quali username e password). E' possibile utilizzare solo numeri di cellulare nazionali.
 - ✓ Indirizzo email valido
 - ✓ CF Personale
 - ✓ Newsletter
 - ✓ Codice Grafico
- N.B. Il click su procedi scatena i processi di certificazione email e numero di cellulare

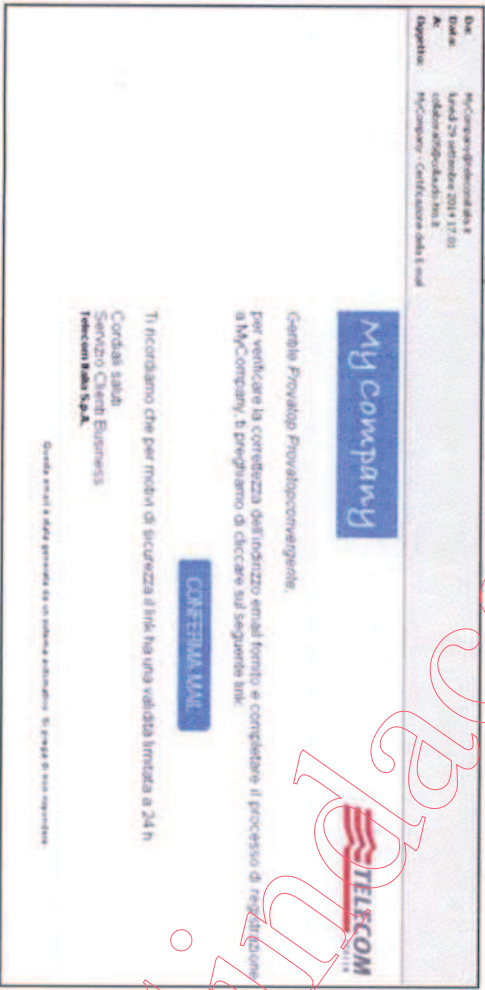


Registrazione ai portali: Step 2 « Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail »

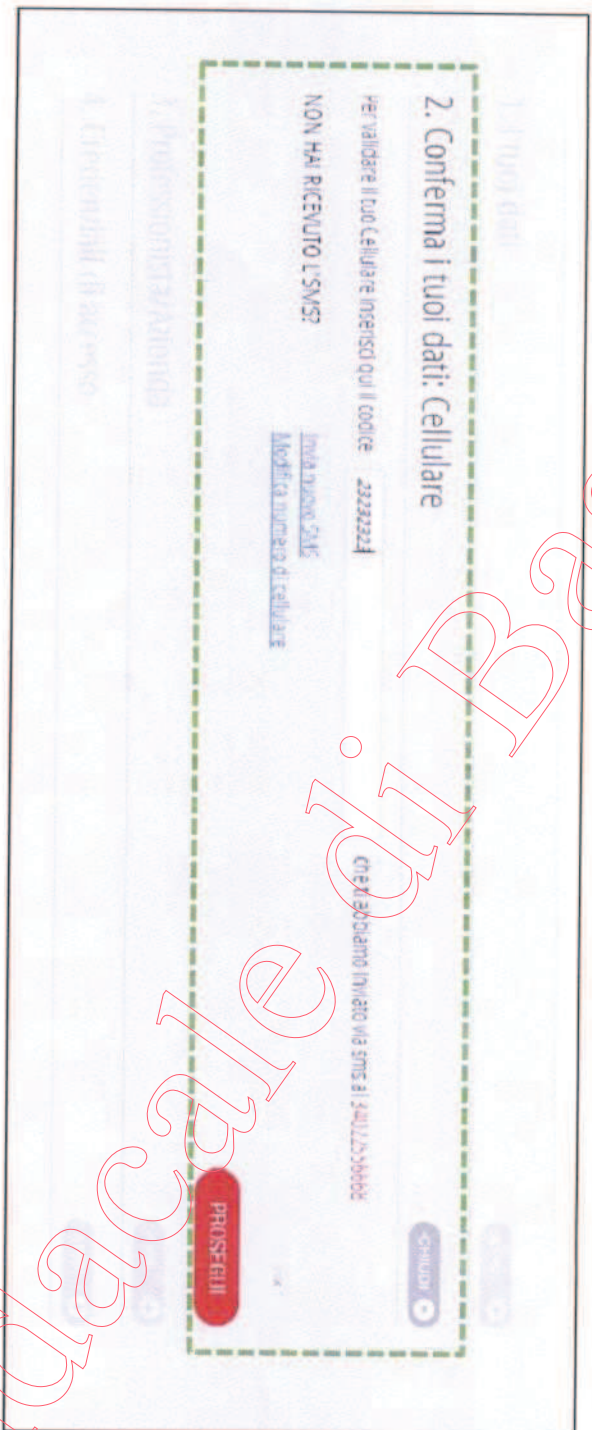


- Per proseguire con la registrazione, si clicca sul link «CONFERMA MAIL» che si trova nell'email ricevuta all'indirizzo di posta inserito
- Inoltre è possibile:
 - ✓ Richiedere nuovamente l'invio dell'email di conferma se non ricevuta
 - ✓ Modificare l'indirizzo email precedentemente inserito con un altro

FAC SIMILE e-mail di conferma



Registrazione ai portali: Step 2 « Conferma i tuoi dati – Cellulare»



- Inserimento del codice ricevuto tramite sms sul numero di cellulare inserito
- Inoltre è possibile:
 - ✓ Chiedere nuovamente l'invio del sms se non ancora ricevuto
 - ✓ Modificare il numero di cellulare precedentemente inserito con un altro

Registrazione ai portali: Step 3 « Dati dell' Azienda »

1. I tuoi dati

ALFABETICO

2. Conferma i tuoi dati

ALFABETICO

3. Professionista/Azienda

CHIUDI

Codice Fiscale PIVA della tua attività

RICORDATI LE TUE SCELTE

1

PROSEGUI

1 COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE



POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?



- Inserire il dato azienda che identifica l'attività :
0000080219290584



Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»

4. Credenziali di accesso

Username

Password

Conferma password

Accetto [Condizioni generali del servizio di registrazione all'Area Clienti e al Club Impresa Servizio](#)

Do il consenso [A Telecom Italia per comunicazioni di natura commerciale che il Club Impresa Servizio ti invia per me](#)

CHIUDI

COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

Benvenuto Mario Rossi della Rossi S.p.A.

POSIAMO ESSERTI D'AIUTO?

- Scegliere la username e la password per accedere all'area clienti ed accettare le condizioni generali di registrazione
 - Se non si vuole utilizzare come username la email, si può scegliere un'altra ricordandosi che deve essere composta da almeno 6 caratteri
 - Nel caso in cui la user scelta non fosse disponibile, è possibile selezionarne una tra quelle proposte nel box di supporto
 - La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri. E' possibile seguire le linee guida che appariranno durante la compilazione per ottenere una password più affidabile.
- N.B. All'interno del «Cosa ti serve per proseguire» se l'azienda precedentemente identificata da CF o P.IVA ha linee con TI, verrà visualizzata anche la ragione sociale

Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo

Grazie per esserti registrato all'Area Clienti

Riepilogo Dati di registrazione

Nome	Mario	Cognome	Foss	CF Fornitore	FRM14709M14
Cellulare	3495557495	Email	mario.foss@fast.it	Username	mario.foss@ser

Stampa

Accedi a tutti i servizi dell'Area Clienti a te dedicati

Vuoi verificare i consumi della tua linea mobile e gestire, se sei referente, il tuo contratto mobile e Conto Telecom Italia?

Inserisci il Numero di cellulare anziché

Vuoi gestire tutte le tue linee fisse ed il Conto Telecom Italia?

Inserisci il Numero di uno dei tuoi telefoni e Conto Telecom

COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

- Una delle ultime 6 fatture di telefonia fissa
- Il numero di cellulare aziendale per poter fornire il codice di riferimento

POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?

- La parte superiore della pagina, contiene il riepilogo dei dati di registrazione.
 - Il Cliente riceverà il riepilogo dei dati da inseriti via email, e se preferisce puoi anche stamparli cliccando sull'apposita icona.
 - Completare subito la tua registrazione per decidere quali *Informazioni* gestire nella propria Area Cliente (le linee mobili o le linee fisse)
- N.B.** A seconda della consistenza del Cliente verranno visualizzate le opportune form di inserimento dei dati necessari alla profilatura:
- ✓ Numero di cellulare per visualizzare il riepilogo consumi e gestire se referente i contratti mobili



Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo

Mittente: AreaClientiBusiness@telecomitalia.it

Oggetto: MyCompany - Area Clienti Business - Riepilogo Dati di Registrazione

- Nell'email di riepilogo verranno riportati i dati personali inseriti dal Cliente e le username e password per l'accesso

FAC SIMILE
e-mail di riepilogo

The screenshot shows an email interface with a navigation bar at the top containing icons for Home, MyCompany, and other services. The main content area displays the following information:

My Company

TELECOM ITALIA

Gentile Gaetano Cavallo
RBCCLIENTY CALROMATON
CF AZVITA STANOUJEE23-570

Bentornato in MyCompany!
L'area dedicata alle grandi aziende private è riservata
Ecco una copia dei dati relativi al tuo account:

Nome	Gaetano
Cognome	Cavallo
Cod. Fiscale Personale	MNVTFF50H43H50N1
Cellulare	3400935118
Email	collaboraf4@collaudo.lim.it

Le tue User personale di accesso è: gaetano.cavallo

Cordiali saluti
Servizio Clienti Business
Telecom Italia S.p.A.

