



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

- Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.  
LORO SEDI
- Alle Direzioni Regionali VV.F.  
LORO SEDI
- Ai Comandi Provinciali VV.F.  
LORO SEDI
- Agli Uffici di diretta collaborazione  
LORO SEDI
- All' Ufficio Centrale Ispettivo  
ROMA

**Oggetto: Convenzione Quadro tra il Ministero dell'Interno e Telecom Italia S.p.A.  
del 31.12.2011 - Servizi di Telefonia mobile: aggiornamento tariffario  
per le utenze di servizio di classe A e B - TIM TUO**

A fronte dell'avvenuta aggiudicazione della Convenzione Consip "Telefonia Mobile 6" in favore della Società "Telecom Italia S.p.A", la medesima Azienda, nel pieno rispetto delle previsioni contrattuali di cui alla vigente Convenzione Quadro stipulata con il Ministero dell'Interno, ha proposto all'Amministrazione la rivisitazione delle tariffe relative ai servizi di telefonia mobile.

Si allega, pertanto il documento contenente le condizioni generali e l'informativa del servizio applicabili alle utenze di servizio, nonché la guida per la navigazione sul sito web "My Company" di Telecom il cui accesso è necessario per completare le procedure di attivazione del nuovo piano di offerta, per le utenze abilitate al servizio TIM TUO o che desiderino in futuro attivarlo.

IL DIRETTORE CENTRALE  
(PARISI)



**Ministero dell'Interno**

**Servizi di telefonia mobile per il  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso  
Pubblico e Difesa Civile per SIM di servizio  
in classe 'A e B'**

**Condizioni economiche ed Informativa del  
Servizio TIM TUO**

|   |   |
|---|---|
| PRINCIPALI NOVITA' .....                                      | 4 |
| APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO .....                 | 5 |
| SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI .....         | 6 |
| NUOVI SERVIZI DISPONIBILI .....                               | 7 |
| CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO ..... | 9 |

Unione Sindacale di Base

## PREMESSA

Il presente documento contiene le Condizioni Economiche e l'Informativa del servizio di Telefonia mobile per i dipendenti dell'Amministrazione, assegnatari di utenza di servizio in classe 'A e B', con abilitazione al servizio TIM TUO (ex TIM DUO). Il nuovo Piano di offerta, applicato alle utenze dell'Amministrazione, rappresenta la miglior offerta applicata da Telecom al mercato di riferimento delle Pubbliche Amministrazioni.

I dipendenti in servizio presso l'Amministrazione, che non abbiano già attivo il Servizio, potranno richiedere l'attivazione del servizio TIM TUO tramite il portale dedicato, seguendo le indicazioni descritte nel manuale.

Si precisa che:

-l'adesione è consentita per 1 sola utenza e non è possibile aderire 2 volte alla Convenzione. È consentita inoltre la richiesta di una M2M (utenza abilitata al solo traffico dati) e della TWIN CARD (doppia sim gemella). I dettagli relativi alla M2M e alla TWIN CARD sono descritti nei paragrafi successivi.

-Gli assegnatari di utenza di servizio non possono aderire al servizio TIM TUO per dipendenti.

A partire da settembre, il portale dedicato alla convenzione sarà aggiornato per:

-L'inserimento di nuove richieste ad esempio variazione del pacchetto dati attivo sulla SIM.

-L'accesso all'area dedicata per la consultazione della fattura e dei dati di traffico

-La modifica delle informazioni relative all'addebito diretto sul c/c bancario personale, o su carta di credito ( servizio "TIM TUO")

Tutti i prezzi sono specificati in Euro al netto di IVA, applicata nel territorio Italiano.

L'IVA non è applicata secondo quanto disciplinato dal c.c. art. 7,4d cc al:

- traffico roaming originato extra UE
- traffico roaming ricevuto extra UE
- traffico scriptim roaming extra UE
- traffico dati extra UE

La tariffazione (esposta come tariffa al minuto) è riferita agli effettivi secondi di conversazione e con scatto alla risposta pari ad Euro zero.

Le modalità operative per il passaggio al nuovo piano di offerta per coloro già assegnatari di utenza di servizio (con e senza TIM TUO ex TIM DUO) sono dettagliate nella Circolare informativa diffusa dall'Amministrazione e pubblicata sul portale dedicato alla Convenzione e sulla Intranet dell'Amministrazione.

## PRINCIPALI NOVITA'

Il nuovo profilo tariffario consente di beneficiare di un sostanziale abbattimento di costo per direttrice di "traffico voce nazionale", nonché traffico all'estero "in modalità roaming", con previsione di una riduzione maggiore in ambito nazionale sulle chiamate "Off Net" verso rete mobile.

Saranno disponibili due "bundle di traffico" (4Gb e 20Gb/mese) con abilitazione al servizio LTE (Rete 4G) e un ulteriore "bundle di traffico entry level" da 500Mb/mese per il traffico dati in modalità GPRS/EDGE/UMTS. Nella tabella sottostante il dettaglio:

| Descrizione DATI Nazionali                 | Canone mese (i.e.) |
|--|--------------------|
| GPRS a consumo al MB                       | ND                 |
| Nazionale-Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza | € 1,80             |
| Nazionale-Plafond da 4Gbyte/mese/utenza    | € 3,00             |
| Nazionale-Plafond da 20Gbyte/mese/utenza   | € 6,00             |

Non sarà possibile effettuare "traffico dati nazionale a consumo".

L'abilitazione al bundle dati nazionale consente all'utenza di effettuare anche "traffico dati in roaming"; il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.

## APPLICAZIONE DEL NUOVO PIANO TARIFFARIO

Il nuovo profilo tariffario sarà applicato progressivamente a tutto il parco delle utenze a decorrere da settembre 2015.

Sul portale dedicato alla Convenzione è possibile consultare il nuovo piano di offerta, riportato anche nelle Condizioni Generali di attivazione del servizio TIM TUO riportate nel paragrafo successivo.

L'attivazione dei nuovi servizi e delle nuove condizioni economiche avverrà con mantenimento delle SIM già in possesso del dipendente dell'Amministrazione e in base alle regole indicate nella tabella di seguito riportata, definite dall'Amministrazione:

| Servizi attuali  | Nuovi Servizi  |
|--|--|
| Servizi di fonia mobile e funzioni associate                               | Servizi di fonia mobile e funzioni associate   |
| Messaggistica SMS/MMS  | Messaggistica SMS/MMS  |
| Videochiamata  | Videochiamata  |
| Bundle Traffico Dati Nazionale 20 GB con blocco all'esaurimento del bundle | Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle |
| Bundle Traffico Dati Nazionale 5 GB con blocco all'esaurimento del bundle  | Bundle Traffico Dati 20 GB LTE, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle |
| Traffico Dati Nazionale a consumo  | Bundle Traffico Dati 500 MB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle    |
| Disabilitazione al Traffico Dati Nazionale a consumo                       | Disabilitazione al Traffico Dati Nazionale a consumo   |
| Traffico roaming   | Traffico roaming fonia, SMS, Dati  |

Telecom Italia notificherà all'utente tramite SMS il raggiungimento delle seguenti soglie:

- il raggiungimento del 75% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- il raggiungimento del 90% del plafond ed il relativo traffico residuo;
- l'esaurimento del plafond, con conseguente riduzione della velocità.

Per le utenze cui è stata ridotta la velocità nel corso del mese per superamento del plafond, Telecom garantirà il ripristino della trasmissione dati entro il termine del primo giorno del mese (ore 23:59). Nel caso invece che la trasmissione dati non sia stata limitata nel corso del mese precedente, a partire dall'inizio del primo giorno del mese (ore 00.01) sarà immediatamente reso disponibile il nuovo plafond.

## Traffico dati roaming

Tutto il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo.

Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, sulle utenze sono previste soglie di traffico dati roaming, dettagliate di seguito nel documento.

## SOGLIE DI TRAFFICO PER IL CONTROLLO DEI CONSUMI

Tutte le linee nascono abilitate al traffico dati roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa per linea pari a 50 €. L'utente potrà successivamente modificare la soglia attiva, scegliendo tra le seguenti soluzioni.

100 € - Soglia Dispositiva: è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 100 Euro), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.

200 € - Soglia Dispositiva: è prevista una notifica informativa al raggiungimento dell'80% e 90% del limite massimo di 200 Euro), e dispositiva al raggiungimento del 100% del suddetto limite massimo, con BLOCCO DEL TRAFFICO.

Telecom Italia invierà all'utente le seguenti notifiche tramite SMS:

raggiungimento dell'80% della soglia

raggiungimento del 90% della soglia

raggiungimento del 100% della soglia ed il conseguente blocco della trasmissione dati in roaming.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Resta inteso che la tariffazione applicata al traffico dati roaming effettuato dopo la riattivazione della connessione è quella prevista dal piano tariffario contrattualizzato.

## NUOVI SERVIZI DISPONIBILI

Telecom Italia, a valle dell'attivazione del nuovo profilo tariffario e delle nuove modalità di pagamento, renderà disponibili anche i seguenti servizi aggiuntivi:

- **TWIN CARD**

Il servizio di doppia SIM, denominato "Twin Card", consente agli utenti già in possesso di un'utenza in convenzione di richiedere una seconda SIM, denominata "Twin" (gemella), dotata dello stesso numero telefonico, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin. L'attivazione è gratuita, il traffico generato dalla twin è tariffato, sulla fattura personale, secondo il profilo dell'utenza. L'utente può decidere a quale delle 2 sim dare priorità nel ricevere le telefonate. Per consentire l'utilizzo delle 2 carte sono state definite delle regole di instradamento del traffico. Una carta, la principale, viene definita master, la secondaria, slave. Questa ha delle particolarità: riceve solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS. All'attivazione del servizio la carta base è configurata come master e la twin come slave. L'utente può modificare autonomamente la configurazione logica delle carte passando da master a slave e viceversa, attraverso un comando di rete:

- Conoscere la configurazione logica delle carte: \*122# invio;
- Cambiare la configurazione logica delle carte: \*133# invio.

La tabella seguente sintetizza le caratteristiche delle sim master e slave:

|             | <b>Carta A - Master</b>  | <b>Carta B- Slave</b>   |
|-------------|--|---|
| Fonia /dati | Origina (voce, dati, GSM, GPRS, UMTS...)<br><br>Riceve traffico fonia/dati con priorità rispetto all'altra carta<br><br>A chiama B: NO | Origina (voce, dati, GSM, GPRS)<br><br>Riceve traffico fonia/dati GSM solo se l'altra carta è stata spenta in condizioni di copertura<br><br>B chiama A: SI |
| SMS         | Origina<br><br>Riceve: a ricevere SMS è sempre la carta master   | Origina<br><br>Non riceve SMS   |

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte **sono derogate** nei seguenti casi:

- se sulla SIM Master sono attivi i **Servizi di Reperibilità** (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

- Trasferimento di chiamata** verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali



servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

c. **Servizio RIF** (es. servizio addebito personale con 4146): la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.

- **MACHINE TO MACHINE**

La convenzione prevede la possibilità di richiedere SIM (denominate M2M) abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Tali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle dati con 20 GB di traffico dati LTE. L'attivazione è gratuita, il traffico è tariffato secondo il profilo dell'utenza.

Tali SIM possono essere utilizzate per tutte le applicazioni basate sullo scambio di dati via SMS, GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE e, più in generale, per utenze che non hanno necessità di effettuare traffico fonia.

## CONDIZIONI GENERALI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TIM TUO

### Premesso

- che l'Amministrazione, titolare della Convenzione Quadro per i servizi di Telecomunicazioni ("Contratto") con Telecom Italia S.p.A. ("Telecom") avente sede in Via G. Negri n. 1, 20123 Milano, codice fiscale e iscrizione al registro delle imprese n.00488410010, ha richiesto a Telecom l'abilitazione di tutti gli Utilizzatori delle utenze del Contratto all'attivazione del servizio TIM TUO ("Servizio");
- che per "Utilizzatore" si intende la persona fisica titolata a utilizzare l'utenza sulla base del Contratto;
- che l'Amministrazione ha definito nel proprio Regolamento di servizio cosa intende per traffico a carico dell'Amministrazione e traffico a carico dell'Utilizzatore.

### Tutto ciò premesso e ritenuto

L'Utilizzatore accetta le presenti Condizioni Generali per richiedere l'attivazione del Servizio secondo i termini e le modalità di seguito indicati. Le presenti Condizioni Generali sono le uniche condizioni applicabili all'Utilizzatore e prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" di Telecom che dovranno essere accettate dall'Utilizzatore ai soli fini dell'attivazione del Servizio.

Il Servizio TIM TUO si compone di servizi di base e opzioni aggiuntive attivabili a richiesta dell'Amministrazione.

In particolare, in aggiunta al servizio TIM TUO Base che consente di effettuare a carico personale il traffico fonia sms/mms nazionale, anteponendo il codice 4146, sarà possibile richiedere l'attivazione delle seguenti OPZIONI TIM TUO:

1. "TIM TUO MESSAGGI, con la quale vengono automaticamente fatturati sulla fattura personale i messaggi SMS/MMS inviati verso numerazioni non appartenenti alla contratto, senza bisogno di anteporre il codice 4146;
2. "TIM TUO ROAMING" con la quale è automaticamente fatturato sulla fattura personale tutto il traffico (voce, SMS/MMS e dati) originato e ricevuto in roaming, indipendentemente dalla numerazione di origine o di destinazione.

### 1. Servizio base e tipologia del traffico

Il servizio TIM TUO può essere attivato solo su SIM Card con profili in abbonamento e permette la fatturazione diretta, da parte di Telecom all'Utilizzatore, dell'importo relativo al Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore.

Per la fonia e gli sms, la modalità tecnica per distinguere il Traffico a carico dell'Utilizzatore dal traffico a carico della Amministrazione ("Traffico a carico della Amministrazione") prevede l'utilizzo da parte dell'Utilizzatore del codice identificativo "4146".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 4146 prevede che l'Utilizzatore, nell'effettuare una chiamata o nell'inviare un SMS a suo carico, anteponga il codice "4146" al numero telefonico che intende contattare. Tale abilitazione sarà contestuale all'attivazione del Servizio da parte dell'Utilizzatore e verrà cessata contestualmente alla cessazione del Servizio. Mediante l'utilizzo del codice 4146, il traffico voce nazionale, internazionale e roaming originato e il traffico SMS nazionale e internazionale verso altre numerazioni mobili sarà considerato Traffico a carico dell'Utilizzatore.

In relazione al traffico telefonico fonia effettuato in roaming originato, l'utilizzo del codice 4146 è possibile solo su reti di operatori esteri che supportano il servizio Easy Roaming. L'elenco degli operatori Easy Roaming è disponibile sul sito <http://nuvolaitaliana.it>. Il traffico ricevuto in roaming o

generato tramite SMS, in roaming o verso numerazioni di servizi speciali, o tramite MMS, anche mediante utilizzo del codice 4146, e tutto il traffico dati resterà a carico della Amministrazione.

## 2. Opzioni aggiuntive

Le opzioni del servizio TIM TUO richieste dall'Amministrazione ed applicate sulle utenze degli utilizzatori, possono essere variate sempre su richiesta dell'Amministrazione medesima.

## 3. Piano Tariffario

Il Piano Tariffario che sarà applicato all'Utilizzatore per il Traffico a suo carico, è esclusivamente quello concordato da Telecom e l'Amministrazione nel Contratto e di seguito riportato:

| FONIA  | Nuove tariffe<br>Prezzo in<br>Euro |
|--|------------------------------------|
| Chiamate di RPA (prezzo al minuto)   | 0,0010                             |
| Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)  | 0,0170                             |
| Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)   | 0,0100                             |
| Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)  | 0,1200                             |
| Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)  | 0,1200                             |
| Chiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)  | 0,0655                             |
| Chiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)  | 0,4000                             |
| Chiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)  | 0,4000                             |
| Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)   | 0,0312                             |
| Chiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)   | 0,1000                             |
| Chiamate verso utenze Satellitari (da ogni origine - prezzo al minuto)   | 3,0000                             |
| Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)  | 4,7500                             |
| Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)  | 2,8000                             |
| Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)  | 0,0100                             |
| Videochiamata nazionale (prezzo al minuto)   | 0,5000                             |
| Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)   | 1,0000                             |
| Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)   | 4,5000                             |
| Videochiamate originate in Area 1 vs Area 1 (prezzo al minuto)   | 1,2000                             |
| Videochiamate originate in Area 1 vs Area 2 (prezzo al minuto)   | 2,0000                             |
| Videochiamate originate in Area 2 vs Area 1/2 (prezzo al minuto)   | 2,0000                             |
| Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)  | 0,4500                             |
| Videochiamate ricevute in Area 2 (prezzo al minuto)  | 1,9000                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate RPA: chiamate tra utenze mobili in Convenzione</li> <li>• Chiamate OFF Net: chiamate tra utenze mobili non in Convenzione</li> <li>• Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein</li> <li>• Area 2: resto del mondo</li> </ul> |                                    |

| SMS- MMS  | Nuove tariffe<br>Prezzo in<br>Euro |
|---|------------------------------------|
| SMS RPA (prezzo del singolo SMS)                                | 0,0010                             |
| SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)                            | 0,0200                             |
| MMS (prezzo del singolo MMS)                                    | 0,0500                             |
| Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)            | 0,0233                             |
| Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)            | 0,0800                             |
| Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)           | 0,2000                             |
| Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)           | 2,5000                             |
| Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS) | 0,7500                             |

- SMS RPA: SMS inviati a utenze mobili in Convenzione
- SMS OFF Net: SMS inviati ad utenze mobili non in Convenzione
- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein
- Area 2: resto del mondo

| SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI   | Nuove tariffe<br>Prezzo in<br>Euro |
|--|------------------------------------|
| Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)   | 1,8000                             |
| Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)     | 3,0000                             |
| Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)    | 6,0000                             |
| Nazionale - Mbyte a consumo (prezzo per Mbyte oltre plafond , se previsto) | 0,0020                             |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)                     | 0,1143                             |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)                     | 0,8000                             |

- Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein
- Area 2: resto del mondo

L'Amministrazione ha scelto le soglie di spesa per il traffico dati in roaming ai sensi della Delibera 326/10/CONS.

L'Amministrazione potrà concordare con Telecom un nuovo Piano Tariffario. In tal caso sarà cura dell'Amministrazione comunicarlo agli Utilizzatori concedendo loro il diritto di recedere dal Servizio con conseguente cessazione dell'utenza.

#### 4. Attivazione e Disattivazione

Per l'attivazione del Servizio, per i nuovi Utilizzatori, si dovranno effettuare le seguenti operazioni:

- 1) accedere alla sezione TIM TUO del portale dedicato al Contratto mediante registrazione e accettare le presenti condizioni generali del Servizio;
- 2) solo a seguito della predetta accettazione, l'Utilizzatore potrà accedere al tramite in link preposto al sito web "My Company", registrarsi e completare la procedura di attivazione del Servizio inserendo tutte le informazioni richieste e accettare le condizioni generali presenti sul sito. In particolare l'Utilizzatore, mediante la compilazione dei campi previsti nella maschera di acquisizione dei dati, dovrà comunicare a Telecom i propri dati anagrafici corretti e completi, ivi inclusa la residenza e l'eventuale diverso indirizzo di recapito della fattura, nonché la modalità di pagamento prescelta tra domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito con le relative coordinate.

L'Utilizzatore si impegna ad indicare in maniera completa e accurata i suddetti dati al fine di evitare possibili ritardi e/o disservizi nell'attivazione del Servizio. Telecom non sarà, pertanto, responsabile per eventuali danni e/o disservizi derivanti dall'inesattezza o incompletezza delle informazioni fornite.

In caso di variazione dei dati forniti, l'Utilizzatore dovrà tempestivamente aggiornare tali dati mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company" per consentire a Telecom una corretta fatturazione.

Qualora l'Amministrazione dovesse chiedere la cessazione dell'utenza, l'Amministrazione stessa dovrà darne opportuna informativa all'Utilizzatore.

L'Utilizzatore è comunque tenuto al pagamento delle fatture emesse nei suoi confronti da Telecom per l'utilizzo del Servizio fino alla data della cessazione dell'utenza.

#### **5. Migrazione dal servizio TIM DUO**

L'Amministrazione ha disposto l'applicazione del Piano Tariffario di cui alle presenti Condizioni Generali a tutte le utenze abilitate al servizio TIM DUO in uso agli Utilizzatori. Telecom provvederà ad attivare il Servizio TIM TUO sulle utenze in sostituzione del servizio TIM DUO, mantenendo i dati a suo tempo forniti dagli Utilizzatori per l'erogazione del servizio TIM DUO e secondo i termini e le condizioni descritte nelle presenti condizioni Generali. In tal caso l'attivazione del Servizio TIM TUO sulle utenze oggetto della migrazione sarà automatica. Comunque l'utilizzatore dovrà accedere al portale dedicato per accettare le condizioni del nuovo piano di offerta e ove necessario accedere al sito web "My Company" per aggiornare i dati ivi riportati.

#### **6. Modalità di fatturazione all'Utilizzatore**

Telecom provvederà a fatturare con cadenza bimestrale direttamente all'Utilizzatore che abbia attivato il Servizio l'importo corrispondente al Traffico a carico dell'Utilizzatore valorizzato in base alla tariffa prevista nel Piano Tariffario.

Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dall'Utilizzatore nell'apposita sezione dedicata sul sito web "My Company" al momento della richiesta di attivazione del Servizio ovvero a quello successivamente indicato in caso di variazione. L'Utilizzatore potrà comunque tramite il sito web My Company di Telecom di non ricevere la fatturazione cartacea mantenendo solo la consultazione on-line del rendiconto e dei dati di traffico, se richiesti.

#### **7. Modalità di pagamento per l'Utilizzatore**

Il Servizio prevede due modalità di pagamento alternative: la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito. Gli importi fatturati saranno corrisposti dall'Utilizzatore entro i termini di pagamento indicati nella fattura e secondo la modalità di pagamento indicata nella sezione dedicata presente sul sito web "My Company". Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento, l'Utilizzatore dovrà corrispondere a Telecom, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora calcolata su una base annuale pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo.

Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96. In caso di mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore anche di una sola fattura, Telecom procederà all'invio di un sollecito di pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Nel caso in cui l'inadempimento perduri trascorsi 15 (quindici) giorni dal sollecito, Telecom provvederà ad inviare un secondo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro 40 giorni dall'invio del secondo sollecito, Telecom procederà alla disattivazione del Servizio.

#### **8. Esclusione della Solidarietà Patrimoniale della Amministrazione**

L'Utilizzatore è l'unico responsabile del pagamento degli importi fatturati da Telecom in relazione al Traffico generato dall'utenza concessa in uso dall'Amministrazione, essendo esplicitamente escluso il vincolo di solidarietà dell'Amministrazione stessa.

#### **9. Contestazioni per addebiti relativi agli importi fatturati**

Eventuali reclami possono essere inoltrati dall'Utilizzatore tramite l'accesso alla sezione dedicata all'assistenza sul portale riservato al Contratto, o contattando il numero verde 800.191.101. Telecom provvederà a verificare la correttezza degli addebiti e a segnalare l'esito del reclamo all'Utilizzatore. In caso di mancata contestazione entro i termini di pagamento esposti in fattura, gli importi saranno considerati accettati. Solo in caso di specifiche contestazioni riguardo l'esattezza di determinati addebiti o riferiti a periodi limitati, l'Utilizzatore può richiedere la comunicazione dei numeri completi (con le ultime tre cifre in chiaro) presenti nel traffico oggetto di contestazione (art. 124 comma 4 del D.Lgs 196/03).

#### **10. Documentazione degli addebiti relativi al Traffico a carico dell'Utilizzatore**

L'Utilizzatore può richiedere di ricevere in fattura il dettaglio delle chiamate precedute dal codice 4146 (solo Traffico a carico dell'Utilizzatore); in particolare, può richiedere in dettaglio la data e l'ora di inizio della conversazione, il numero selezionato, il tipo di numerazione, la località, la durata e l'importo addebitato per ciascuna conversazione (art. 124 comma 1 del D.Lgs 196/03). Tale richiesta può essere effettuata a Telecom dall'Utilizzatore sia al momento della richiesta di attivazione del Servizio sia successivamente mediante l'accesso al portale riservato al Contratto. Nella documentazione di fatturazione trasmessa da Telecom all'Utilizzatore saranno oscurate le ultime 3 (tre) cifre dei numeri chiamati (art. 124 comma 4 D. Lgs 196/03). L'Utilizzatore potrà comunque sempre consultare sul portale "My Company" le fatture emesse a suo carico da Telecom.

#### **11. Informativa ai sensi del D. Lgs. 196/03**

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utilizzatore, mediante accesso alla sezione dedicata presente sul sito web "My Company", per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali dell'Utilizzatore saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio

#### **12. Disposizioni generali**

Le presenti Condizioni Generali, pubblicate sul Portale dedicato al Contratto e la cui accettazione è necessaria all'attivazione del Servizio, prevalgono sulle condizioni generali di attivazione del Servizio TIM TUO pubblicate sul sito web "My Company" di Telecom e rappresentano l'unica disciplina del Servizio applicabile agli Utilizzatori e conforme al Contratto.

GRUPPO TELECOM ITALIA

Roma, 02 ottobre 2014

**PORTALI: Processo di Registrazione unificato**  
My Company

B.CC.CB



F.F.V.V. Base  
Unione Sindacale

## Indice

- ▶ **Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»** ... pag. 3
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»** ... pag. 4
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»** ... pag. 5
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell’Azienda»** ... pag. 6
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»** ... pag. 7
- ▶ **Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo** ... pag. 8
- ▶ **Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo** ... pag. 9



# Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»

### 1. I tuoi dati

Nome Es. Mario

Cognome Es. Rossi

Cellulare Es. 040 000000

CF personale Es. P555666777888999

Indirizzo e-mail Es. ma@gmail.it

Desidero ricevere la Newsletter

Richiedi il tuo nuovo codice  Ascolta un nuovo codice

Controlla il codice fiscale

Invia

### 2. Conferma i tuoi dati

Incarichi il codice che vedi qui a fianco e clicchi su PROSEGUI per continuare la registrazione



Invia

### 3. COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

- Una casella di posta elettronica attiva
- Il tuo cellulare a portata di mano
- Il Cod. Fiscale / P. IVA della tua azienda o in alternativa il numero di una delle tue linee fisse o mobili Telecom

Polizia Municipale

### POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?

Invia una mail

- **Inserisci i tuoi Dati Personali:**
  - ✓ Nome
  - ✓ Cognome
  - ✓ Cellulare (necessario per recuperare, all'occorrenza, le credenziali di accesso quali username e password). E" possibile utilizzare solo numeri di cellulare nazionali.
  - ✓ Indirizzo email valido
  - ✓ CF Personale
  - ✓ Newsletter
  - ✓ Codice Grafico
- N.B. Il click su procedi scatena i processi di certificazione email e numero di cellulare



## Registrazione ai portali: Step 2 « Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail »

2. Conferma i tuoi dati: **Indirizzo e-mail**

Per proseguire con la registrazione clicca sul link nella mail che abbiamo inviato all'indirizzo email che hai indicato.

**NON HAI RICEVUTO LA MAIL?**

Controlla nella cartella di posta indesiderata  
[Trova nuova email](#)  
[Modifica Email](#)

- Per proseguire con la registrazione, si clicca sul link «**CONFERMA MAIL**» che si trova nell'email ricevuta all'indirizzo di posta inserito
- Inoltre è possibile:
  - ✓ Richiedere nuovamente l'invio dell'email di conferma se non ricevuta
  - ✓ Modificare l'indirizzo email precedentemente inserito con un altro

### FAC SIMILE e-mail di conferma

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| Da      | MyCompanyProvatopconvergente     |
| Data    | lunedì 27 settembre 2016 17:28   |
| A:      | valerio.alfred@telecom.it        |
| Importa | MyCompany - Conferma della Email |

**MyCompany**

Caro Valerio, grazie per aver scelto MyCompanyProvatopconvergente.

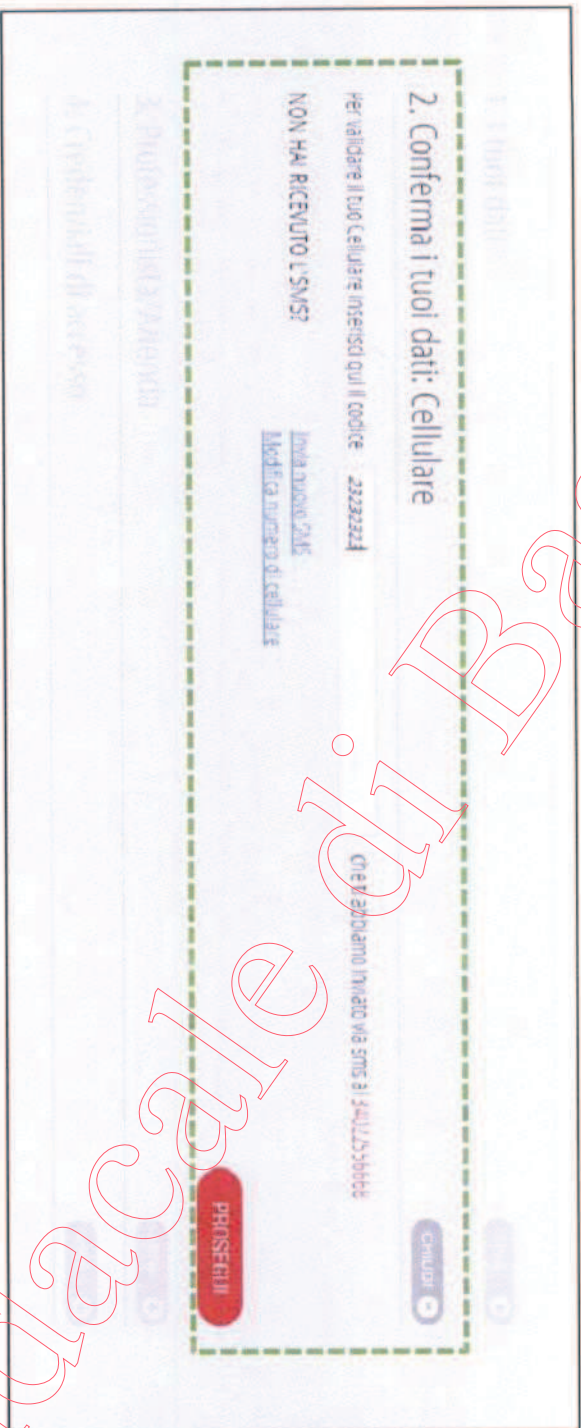
Per verificare la correttezza dell'indirizzo email fornito e completare il processo di registrazione a MyCompany, ti preghiamo di cliccare sul seguente link:

Ti ricordiamo che per motivi di sicurezza il link ha una validità limitata a 24 h.

Contatti Sales  
Servizio Clienti Business  
Telecom Italia S.p.A.

Questo email è stato generato da un sistema automatico. Ti prego di non rispondere.

## Registrazione ai portali: Step 2 « Conferma i tuoi dati – Cellulare »



- Inserimento del codice ricevuto tramite sms sul numero di cellulare inserito
- Inoltre è possibile:
  - ✓ Chiedere nuovamente l'invio del sms se non ancora ricevuto
  - ✓ Modificare il numero di cellulare precedentemente inserito con un altro

**Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell'Azienda»**

F. 1411

Unione Sindacale di Base

1. I tuoi dati

2. Professionista/Azienda

Codice Fiscale  P.IVA della tua attività

RICHIAMO INFORMAZIONI

CHIUDI

ALTRI

PROSEGUI

3. Conferma i tuoi dati

1. I tuoi dati

2. Professionista/Azienda

3. Conferma i tuoi dati

4. Conferma i tuoi dati

5. Conferma i tuoi dati

6. Conferma i tuoi dati

7. Conferma i tuoi dati

8. Conferma i tuoi dati

9. Conferma i tuoi dati

10. Conferma i tuoi dati

11. Conferma i tuoi dati

12. Conferma i tuoi dati

13. Conferma i tuoi dati

14. Conferma i tuoi dati

15. Conferma i tuoi dati

16. Conferma i tuoi dati

17. Conferma i tuoi dati

18. Conferma i tuoi dati

19. Conferma i tuoi dati

20. Conferma i tuoi dati

21. Conferma i tuoi dati

22. Conferma i tuoi dati

23. Conferma i tuoi dati

24. Conferma i tuoi dati

25. Conferma i tuoi dati

26. Conferma i tuoi dati

27. Conferma i tuoi dati

28. Conferma i tuoi dati

29. Conferma i tuoi dati

30. Conferma i tuoi dati

31. Conferma i tuoi dati

32. Conferma i tuoi dati

33. Conferma i tuoi dati

34. Conferma i tuoi dati

35. Conferma i tuoi dati

36. Conferma i tuoi dati

37. Conferma i tuoi dati

38. Conferma i tuoi dati

39. Conferma i tuoi dati

40. Conferma i tuoi dati

41. Conferma i tuoi dati

42. Conferma i tuoi dati

43. Conferma i tuoi dati

44. Conferma i tuoi dati

45. Conferma i tuoi dati

46. Conferma i tuoi dati

47. Conferma i tuoi dati

48. Conferma i tuoi dati

49. Conferma i tuoi dati

50. Conferma i tuoi dati

51. Conferma i tuoi dati

52. Conferma i tuoi dati

53. Conferma i tuoi dati

54. Conferma i tuoi dati

55. Conferma i tuoi dati

56. Conferma i tuoi dati

57. Conferma i tuoi dati

58. Conferma i tuoi dati

59. Conferma i tuoi dati

60. Conferma i tuoi dati

61. Conferma i tuoi dati

62. Conferma i tuoi dati

63. Conferma i tuoi dati

64. Conferma i tuoi dati

65. Conferma i tuoi dati

66. Conferma i tuoi dati

67. Conferma i tuoi dati

68. Conferma i tuoi dati

69. Conferma i tuoi dati

70. Conferma i tuoi dati

71. Conferma i tuoi dati

72. Conferma i tuoi dati

73. Conferma i tuoi dati

74. Conferma i tuoi dati

75. Conferma i tuoi dati

76. Conferma i tuoi dati

77. Conferma i tuoi dati

78. Conferma i tuoi dati

79. Conferma i tuoi dati

80. Conferma i tuoi dati

81. Conferma i tuoi dati

82. Conferma i tuoi dati

83. Conferma i tuoi dati

84. Conferma i tuoi dati

85. Conferma i tuoi dati

86. Conferma i tuoi dati

87. Conferma i tuoi dati

88. Conferma i tuoi dati

89. Conferma i tuoi dati

90. Conferma i tuoi dati

91. Conferma i tuoi dati

92. Conferma i tuoi dati

93. Conferma i tuoi dati

94. Conferma i tuoi dati

95. Conferma i tuoi dati

96. Conferma i tuoi dati

97. Conferma i tuoi dati

98. Conferma i tuoi dati

99. Conferma i tuoi dati

100. Conferma i tuoi dati

• Inserire il dato azienda che identifica l'attività :

0000080219290584

1 COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?



PORTALI: Processo di Registrazione unificato  
B.C.C.CB

## Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»

4. Credenziali di accesso

Username

Puoi definire anche un'username diversa dal tuo indirizzo e-mail

Accetto  Condizioni generali del servizio di registrazione all'Italia Clienti e al Club Impresa Sempre

Do il consenso  [Allegato Italia per comunicazioni di natura commerciale che il Club Impresa Sempre ti riserva per me](#)

Password

Confirma password

**1** COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

POSSIAMO ESSERTI D'AUTORE?

Benevento Mario Rossi della Rossi S.r.l.

- Scegliere la username e la password per accedere all'area clienti ed accettare le condizioni generali di registrazione
  - Se non si vuole utilizzare come username la email, si può scegliere un'altra ricordandosi che deve essere composta da almeno 6 caratteri
  - Nel caso in cui la user scelta non fosse disponibile, è possibile selezionarne una tra quelle proposte nel box di supporto
  - La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri. E' possibile seguire le linee guida che appariranno durante la compilazione per ottenere una password più affidabile.
- N.B.** All'interno del «Cosa ti serve per Proseguire» se l'azienda precedentemente identificata da CF o P.IVA ha linee con TI, verrà visualizzata anche la ragione sociale

# Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo

**Grazie per esserti registrato all'Area Clienti**

**Riepilogo Dati di registrazione**

|           |            |         |                   |              |                   |
|-----------|------------|---------|-------------------|--------------|-------------------|
| Nome      | Mario      | Cognome | Rossè             | CF Personale | FRMAU77099NNA44   |
| Cellulare | 3495557495 | Email   | mario.rossi@es.it | Username     | mario.rossi@es.it |

Stampa

**Accedi a tutti i servizi dell'Area Clienti a te dedicati**

**Vuoi verificare i consumi della tua linea mobile e gestire, se sei Referente, il tuo contratto mobile e Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di cellulare aziendale

**Vuoi gestire tutte le tue linee fisse ed il Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di uno dei tuoi clienti e Conto Telecom

**1 COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE**

- Una delle ultime 6 fatture di telefonia fissa
- Il numero di cellulare aziendale per confermare il codice di riferimento

**POSSIAMO ESSERTI D'AUTO?**

**ACCEDE**

- La parte superiore della pagina, contiene il riepilogo dei dati di registrazione.
  - Il Cliente riceverà il riepilogo dei dati da inseriti via email, e se preferisce può anche stamparli cliccando sull'apposita icona.
  - Completare subito la tua registrazione per decidere quali *informazioni* gestire nella propria Area Cliente (le linee mobili o le linee fisse)
- N.B.** A seconda della consistenza del Cliente verranno visualizzate le opportune form di inserimento dei dati necessari alla profilatura:
- ✓ Numero di cellulare per visualizzare il riepilogo consumi e gestire se referente i contratti mobili



# Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo

Mittente: AreaClientiBusiness@telecomitalia.it

Oggetto: MyCompany - Area Clienti Business - Riepilogo Dati di Registrazione

- Nell'email di riepilogo verranno riportati i dati personali inseriti dal Cliente e le username e password per l'accesso

**FAC SIMILE**  
**e-mail di riepilogo**

The screenshot shows an email interface with a header for 'MyCompany' and a 'TELECOM ITALIA' logo. The email content includes:

**MyCompany**

Caro Gaetano Cavallo,  
Benvenuto in MyCompany!  
L'area dedicata alle grandi aziende esterne pubbliche e private.  
Ecco riepilogo dei dati relativi al cliente registrato.

|                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| Nome                   | Gaetano Cavallo           |
| Cognome                | Cavallo                   |
| Cod. Fiscale personale | MNVTF50H43H501J           |
| Cellulare              | 3400935118                |
| Email                  | collab.ora4@collaudolimit |

Le tue user per sociale di accesso è: gaetanocavallo

Cordiali saluti,  
Servizio Clienti Business  
Telecom Italia S.p.A.

The screenshot also shows a navigation bar with icons for 'Home', 'MyCompany', 'Area Clienti Business', 'Ricerca', 'Stampa', 'Elimina', 'Impostazioni', 'Preferenze', and 'Rubrica'.

