

ALLEGATO 3

**GRUPPO TELECOM ITALIA**

Roma, 02 ottobre 2014

# **PORTALI: Processo di Registrazione unificato**

**My Company**

B.CC.CB



Unione Sindacale di Base VVF

V.V.F.



## Indice

- ▶ **Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»** ... pag. 3
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»** ... pag. 4
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»** ... pag. 5
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell’Azienda»** ... pag. 6
- ▶ **Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»** ... pag. 7
- ▶ **Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo** ... pag. 8
- ▶ **Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo** ... pag. 9

Unione Sindacato Base

V.V.F.

Base

Unione Sindacale



## Registrazione ai portali: Step 1 «i tuoi Dati»

### 1. I tuoi dati

Nome  Cognome

Cellulare   Indirizzo e-mail

CF personale  [Calcola il codice fiscale](#)  Desidero ricevere la Newsletter

Inserisci il codice che vedi qui a fianco e clicca su **PROSEGUI** per continuare la registrazione



Richiedi un nuovo codice  Ascolta un nuovo codice

**PROSEGUI**

### COSE TI SERVE PER PROSEGUIRE

- Una casella di posta elettronica attiva
- Il tuo cellulare a portata di mano
- Il Cod. Fiscale / P. IVA della tua azienda o in alternativa il numero di una delle tue linee fisse o mobili Telecom Italia Business

### POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO?

Inviaci una mail

- **Inserisci I tuoi Dati Personali:**
- ✓ Nome
- ✓ Cognome
- ✓ Cellulare (necessario per recuperare, all'occorrenza, le credenziali di accesso quali username e password). E' possibile utilizzare solo numeri di cellulare nazionali.
- ✓ Indirizzo email valido
- ✓ CF Personale
- ✓ Newsletter
- ✓ Codice Grafico

**N.B. Il click su procedi scatena i processi di certificazione email e numero di cellulare**



V.V.F.

## Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Indirizzo e-mail»

2. Conferma i tuoi dati: Indirizzo e-mail

Per proseguire con la registrazione clicca sul link nella mail che ti abbiamo inviato all'indirizzo marlorossi@alice.it

NON HAI RICEVUTO LA MAIL? [Controlla nella cartella di posta indesiderata.](#)  
[Invia nuova email](#)  
[Modifica Email](#)

- **Per proseguire con la registrazione, si clicca sul link «CONFERMA MAIL» che si trova nell'email ricevuta all'indirizzo di posta inserito**
- **Inoltre è possibile:**
  - ✓ **Richiedere nuovamente l'invio dell'email di conferma se non ricevuta**
  - ✓ **Modificare l'indirizzo email precedentemente inserito con un altro**

**FAC SIMILE**  
e-mail di conferma

Da: MyCompany@telecomitalia.it  
 Data: lunedì 29 settembre 2014 17:01  
 A: colombo02@volareto.mia  
 Oggetto: MyCompany - Conferma della E-mail

**MyCompany** **TELECOM ITALIA**

Gentile Provato Provatoconvergento,

per verificare la correttezza dell'indirizzo email fornito a completare il processo di registrazione a MyCompany, ti preghiamo di cliccare sul seguente link

**CONFERMA MAIL**

Ti ricordiamo che per motivi di sicurezza il link ha una validità limitata a 24 h

Contattaci al  
 Servizio Clienti Business  
 Telecom Italia S.p.A.

Questa email è stata generata da un sistema automatico. Ti prego di non rispondere.



V.V.F.



## Registrazione ai portali: Step 2 «Conferma i tuoi dati – Cellulare»

2. Conferma i tuoi dati: Cellulare

Per validare il tuo Cellulare inserisci qui il codice  che ti abbiamo inviato via sms al 34022556668

NON HAI RICEVUTO L'SMS? [Invia nuovo SMS](#)  
[Modifica numero di cellulare](#)

PROSEGUI

- **Inserimento del codice ricevuto tramite sms sul numero di cellulare inserito**
- **Inoltre è possibile:**
  - ✓ **Chiedere nuovamente l'invio del sms se non ancora ricevuto**
  - ✓ **Modificare il numero di cellulare precedentemente inserito con un altro**

# Registrazione ai portali: Step 3 «Dati dell'Azienda»

## 1. I tuoi dati

## 3. Professionista/Azienda

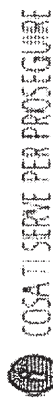
Codice Fiscale

P.IVA della tua Attività

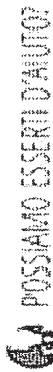
ACQUA SOSTITUITA

0000080219290584

• Inserire il dato azienda che identifica l'attività :



COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE



POSSIAMO ESERTI D'AUTORE



Unione Sindacale di Base V.V.F.

VVF



## Registrazione ai portali: Step 4 «Credenziali di accesso»

4. Credenziali di accesso

Username  Password

Puoi definire anche una username diversa dal tuo indirizzo email

Conferma password

Accetto [Condizioni generali del servizio di registrazione all'Area Clienti e al Club Impresa Semplice](#)

Do il consenso [A Telecom Italia per comunicazioni di natura commerciale che il Club Impresa Semplice riserva per me](#)

PROSEGUI

COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE

Benvenuto Mario Rossi della Rossi S.r.l.

POSSIAMO ESSERTI D'AIUTO?

- Scegliere la username e la password per accedere all'area clienti ed accettare le condizioni generali di registrazione
- Se non si vuole utilizzare come username la email, si può scegliere un'altra ricordandosi che deve essere composta da almeno 6 caratteri
- Nel caso in cui la user scelta non fosse disponibile, è possibile selezionarne una tra quelle proposte nel box di supporto
- La Password deve avere una lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri. E' possibile seguire le linee guida che appariranno durante la compilazione per ottenere una password più affidabile.

**N.B.** All'interno del «Cosa ti serve per Proseguire» se l'azienda precedentemente identificata da CF o P.IVA ha linee con TI, verrà visualizzata anche la ragione sociale

## Registrazione ai portali: Fine registrazione e determinazione del profilo

Grazie per esserti registrato all'Area Clienti

Riepilogo Dati di registrazione

Nome	Mario	Cognome	Foss	CF Personale	FRANMUT770FRMNL04A
Cellulare	3495557455	Email	mario.rossi@alice.it	Username	marforossiser

Stampa

Accedi a tutti i servizi dell'Area Clienti a te dedicati

**Vuoi verificare i consumi della tua linea mobile e gestire, se sei Referente, il tuo contratto mobile e Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di cellulare aziendale

**Vuoi gestire tutte le tue linee fisse ed il Conto Telecom Italia?**

Inserisci il Numero di uno dei tuoi ultimi 6 Conti Telecom

**COSA TI SERVE PER PROSEGUIRE**

- Una delle ultime 6 fatture di telefonia fissa
- Il numero di cellulare aziendale per ottenere il codice che ti invieremo

**POSSAMO ESSERTI D'AUTO?**

- La parte superiore della pagina, contiene il riepilogo dei dati di registrazione.
- Il Cliente riceverà il riepilogo dei dati da inseriti via email, e se preferisce puoi anche stamparli cliccando sull'apposita icona.
- Completare subito la tua registrazione per decidere quali *informazioni* gestire nella propria Area Cliente (le linee mobili o le linee fisse)

N.B. A seconda della consistenza del Cliente verranno visualizzate le opportune form di inserimento dei dati necessari alla profilatura:

- ✓ Numero di cellulare per visualizzare il riepilogo consumi e gestire se referente i contratti mobili



V.V.F.

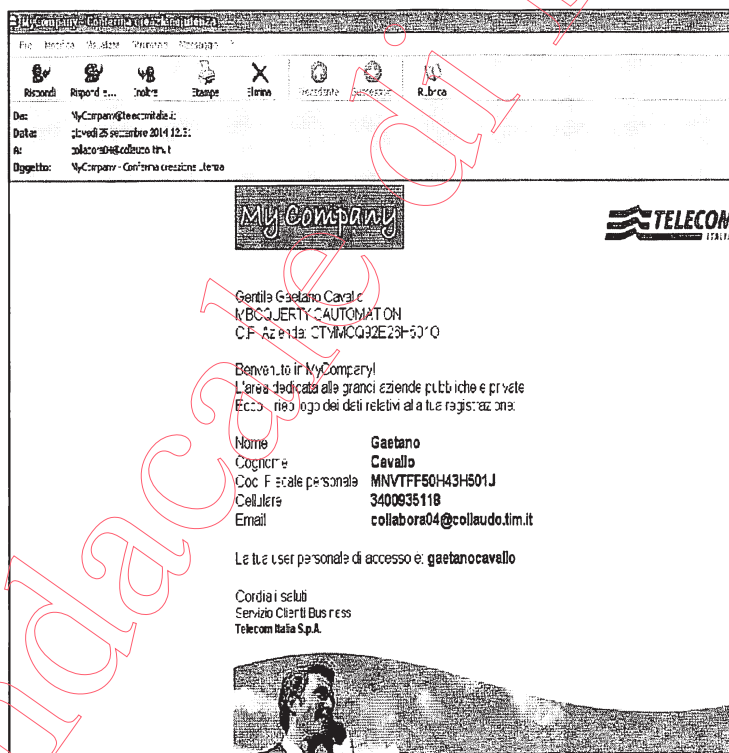
## Registrazione ai portali: E-mail di riepilogo

Mittente: AreaClientiBusiness@telecomitalia.it

Oggetto: MyCompany - Area Clienti Business - Riepilogo Dati di Registrazione

- **Nell'email di riepilogo verranno riportati i dati personali inseriti dal Cliente e le username e password per l'accesso**

**FAC SIMILE**  
e-mail di riepilogo



Unione Sindacato Base