

ALLEGATO 1

PROCEDURA OPERATIVA

1. tutti i dipendenti avranno la facoltà di esercitare il diritto di recesso dall'attuale offerta in caso la nuova non fosse di interesse, senza penali né costi di disattivazione. Tale facoltà dovrà essere esercitata dal 1 al 31 luglio chiedendo, tramite il portale dedicato, la cessazione o la privatizzazione dell'utenza assegnata. In caso non venga espressa alcuna opzione, il nuovo piano tariffario si intenderà approvato dal dipendente e si procederà alla migrazione dell'utenza alle nuove condizioni.
2. dal 1 di agosto, per i soli utenti che hanno aderito nella modalità sopra descritta, saranno avviate le attività di migrazione che si concluderanno entro il mese di ottobre. Data la numerosità delle linee ed il periodo feriale, la migrazione avverrà per lotti di utenze sulla base della capacità processiva dei sistemi informativi del Fornitore.
3. Poiché non tutti i servizi sono compatibili con il nuovo piano tariffario, è stata definita la seguente tabella che riporta le regole di riposizionamento dei servizi non compatibili che verrà automaticamente applicata in fase di migrazione dell'utenza al nuovo profilo:

Servizi attuale convenzione	Servizi nuova convenzione
Servizi di fonia mobile e funzioni associate (segreteria telefonica, notifica disponibilità di un utente a ricevere chiamate, notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata, audio-conferenza, visualizzazione del numero del chiamante, visualizzazione proprio numero, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento/deviazione di chiamata, trasmissione/ricezione fax)	Servizi di fonia mobile e funzioni associate (segreteria telefonica, notifica disponibilità di un utente a ricevere chiamate, notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata, audio-conferenza, visualizzazione del numero del chiamante, visualizzazione proprio numero, avviso di chiamata, chiamata in attesa, trasferimento/deviazione di chiamata)
Messaggistica SMS/MMS	Messaggistica SMS/MMS
Videochiamata	Videochiamata
Utenza abilitata al traffico dati in roaming	Utenza abilitata al traffico dati in roaming
Servizi attuale convenzione	Servizi nuova convenzione
SIM con Bundle Traffico Dati Nazionale 5 GB con blocco all'esaurimento del bundle	SIM con Bundle Traffico Dati 20 GB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
SIM abilitata al Traffico Dati Nazionale a consumo	SIM con Bundle Traffico Dati 500 MB, con riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle
SIM disabilitata al Traffico Dati Nazionale a consumo	SIM con Bundle Traffico Dati 500 MB, riduzione della velocità di trasmissione dati a 32 kbps all'esaurimento del Bundle

4. Non è prevista la notifica al dipendente della data puntuale di migrazione. Sulla prima fattura emessa successivamente alla migrazione, il dipendente potrà visualizzare il nuovo profilo applicato denominato 'TOP6' e la data di decorrenza dello stesso;
5. ciascun dipendente manterrà la sim già in uso;
6. ciascun dipendente manterrà la fatturazione personale dei consumi di traffico, con invio del rendiconto al domicilio già dichiarato a Telecom Italia. Saranno mantenute le stesse coordinate bancarie/carta di credito già comunicate per effettuare l'addebito del traffico. In proposito si precisa che l'attuale servizio TIM DUO è stato ridenominato 'servizio TIM TUO' che ne rappresenta una evoluzione. La novità principale consiste nell'utilizzare il portale MyCompany di Telecom Italia (raggiungibile tramite un link specifico inserito sul portale dedicato alla convenzione) per comunicare eventuali variazioni delle coordinate di addebito o per richiedere l'attivazione del servizio TIM TUO (per i nuovi utenti). In **allegato 2**, è predisposta una breve linea guida per la registrazione e navigazione sul portale MyCompany. Tale portale rappresenta lo strumento tecnico per comunicare le variazioni relative agli addebiti personali, le condizioni tariffarie e la disciplina del servizio resta quella pubblicata sul portale dedicato alla convenzione;
7. **Tutte le utenze, ivi incluse quelle attualmente con profilo "traffico dati a consumo" oppure non abilitate al traffico dati, se intendono aderire alla nuova offerta, migreranno abilitate al bundle dati nazionale entry level" da 500 MB;**
8. A ciascun tipo di bundle dati nazionale attivo sulla sim sarà applicata, all'esaurimento del pacchetto la cosiddetta 'strozzatura' del traffico vale a dire la riduzione della velocità di trasmissione dati a 32kbps, senza costi aggiuntivi. Per tale motivo non è necessario prevedere l'applicazione di soglie informative per tale tipologia di traffico;
9. Il traffico dati in roaming sarà tariffato sempre a consumo. Su tale traffico sarà mantenuta la soglia dispositiva a € 50;
10. E' possibile richiedere SIM denominate 'M2M' abilitate esclusivamente al traffico dati ed SMS, entranti e uscenti. Sali sim debbono essere obbligatoriamente abilitate ad un bundle dati con 20 GB di traffico dati LTE. L'attivazione è gratuita, il traffico è tariffato secondo il profilo dell'utenza. Gli addebiti sono tariffati sulla fattura personale;
11. E' possibile attivare il **servizio di doppia sim denominato 'Twin card'**. In tal modo sarà fornita al dipendente una seconda sim 'gemella' della prima dotata dello stesso numero di telefono, delle stesse funzionalità e dello stesso profilo tariffario della carta base cui è associata. Il servizio 4G non è disponibile sulla carta twin. L'attivazione è gratuita, il traffico generato dalla twin è tariffato, sulla fattura personale, secondo il profilo dell'utenza. L'utente può decidere a quale delle 2 sim dare priorità nel ricevere le telefonate. Per consentire l'utilizzo delle 2 carte sono state definite delle regole di instradamento del traffico. Una carta, la principale, viene definita master, la secondaria, slave. Questa ha delle particolarità: riceve solo quando la master è spenta in copertura, non riceve SMS. All'attivazione del servizio la carta base è configurata come master e la twin come slave. L'utente può modificare autonomamente la configurazione logica delle carte passando da master a slave e viceversa, attraverso un comando di rete:
 - a. Conoscere la configurazione logica delle carte: *122# invio;
 - b. Cambiare la configurazione logica delle carte: *133# invio.

La tabella seguente sintetizza le caratteristiche delle sim master e slave:

Carta A - Master

Carta B- Slave

Fonia /dati	Origina (voce, dati, GSM, GPRS,UMTS...) Riceve traffico fonia/dati con priorità rispetto all'altra carta A chiama B: NO	Origina (voce, dati, GSM, GPRS) Riceve traffico fonia/dati GSM solo se l'altra carta è stata spenta in condizioni di copertura B chiama A: SI *
SMS	Origina Riceve: a ricevere SMS è sempre la carta master	Origina Non riceve SMS

* Ad eccezione di utenze con servizio RIF, dove la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

Le regole di instradamento del traffico sopra descritte **sono derogate** nei seguenti casi:

a. se sulla SIM Master sono attivi i **Servizi di Reperibilità** (es. Lo Sai di Tim e Chiama Ora) e la Master risulta spenta in copertura, la Carta Slave non potrà ricevere traffico instradato dalla Master. L'utente, per usufruire della prestazione di trasferimento di chiamata dalla Master alla Slave, dovrà disabilitare i Servizi di Reperibilità.

b. Trasferimento di chiamata verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

c. Servizio RIF (es. servizio addebito personale con 4146): la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

In caso di furto o smarrimento della Carta base o della Twin Card, la sospensione al traffico in entrata ed in uscita, varrà per entrambe le carte in quanto riferita all'utenza (numerazione) radiomobile del Cliente.

12. Tutto il traffico (fonia, SMS, MMS, dati) sarà tariffato al dipendente nella seguente modalità:
- a. Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146
 - b. Traffico dati nazionale in bundle: canone addebitato sulla fattura personale
 - c. Traffico roaming originato e ricevuto (voce/sms/mms/dati/videochiamata): addebitato sulla fattura personale automaticamente, indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
 - d. Traffico SMS/MMS: automaticamente addebitato sulla fattura personale indipendentemente dall'anteposizione del codice 4146.
13. ciascun dipendente, con servizio TIM TUO attivo, potrà visualizzare la fattura ed il dettaglio del traffico relativo ai consumi generati accedendo al portale della Convenzione e selezionando l'apposito link dedicato al servizio TIM TUO.

Il portale dedicato alla Convenzione sarà aggiornato per recepire le nuove condizioni tariffarie che saranno ivi pubblicate e disponibili per la consultazione da parte dei dipendenti.

Restano invariati i canali di contatto già in uso per le segnalazioni da inviare al Fornitore del servizio (portale e numero verde 800191101). Si ricorda che se si chiama da rete fissa o da un'utenza non attiva in convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il codice 3386000309 seguito da # (cancilletto), per essere veicolati sull'assistenza dedicata.

Per quanto non espressamente riportano restano valide ed efficaci le condizioni di fornitura del servizio già pubblicate sul portale.