

N° protocollo 8596

Spett.le COMANDO VIGILI DEL FUOCO VERONA

VERONA 07/06/2017

E.p.c Alle OO.SS: CGIL, CISL, UIL, CONFSAL, CONAPO, USB

INVIARE COMUNICAZIONE TRAMITE COMANDO

OGGETTO: INADEMPIENZE DELLA DITTA GEMEAZ PER EROGAZIONE PASTI AL PERSONALE VVF

A seguito dell'ennesimo evento ai danni del personale VVF in servizio in data 06/06/2017 turno B notturno per mancata fornitura dei pasti serali da parte della ditta GEMEAZ, che malgrado le rassicurazioni di una soluzione a breve da parte del responsabile Sig. Carlotto Lorenzo, ufficialmente dal 22/05/2017 ad oggi, che la vede coinvolta con problematiche interne di , mancanza di personale, mancati approvvigionamenti scorte alimentari , confezionamento e cottura dei cibi a carico del personale VVF in servizio presso la sede centrale e distacco aeroportuale, il servizio veicolato con mezzi dell'amministrazione VVF non idonei per trasporto alimenti ,impegnando personale in servizio in aeroporto per il ritiro e l'invio dei pasti da consegnare contravvenendo le disposizioni del numero minimo di 12 unità presso tale sede ,erogando pasti che per quantità ,qualità e numero puntualmente discostanti da quelli scelti dal personale nel menu proposto e assolutamente difformi dalla tabella nutrizionale ministeriale sottoscritta in fase contrattuale.

Considerando le innumerevoli segnalazioni di inadempienze prodotte dalla sopracitata ditta a tutti i turni di servizio inviate a chi di competenza, a tutt'oggi rimane irrisolta una soluzione alternativa (catering da ditta alternativa o buoni pasto) per rimediare ad una situazione resa insostenibile ad oltranza.

Resto a disposizione per ulteriori sviluppi del caso.

Il referente per la sede aeroportuale

CQE Flavio Schiavon



N5 fogli allegato n6 pagine



Spett.le
COMANDO PROVINCIALE
VIGILI DEL FUOCO
VERONA

c.a. Dott. Ing. M. De Vincentis

e p.c. IA MARCHESINI PAOLO
e p.c. IA FORESTI PAOLO

N° Protocollo 8596

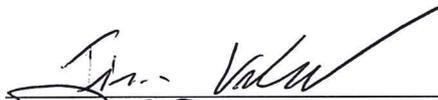
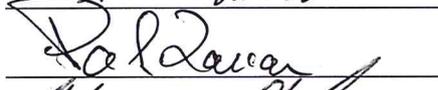
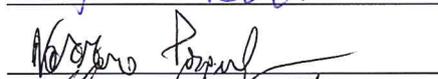
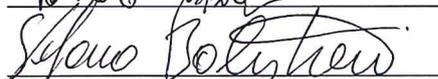
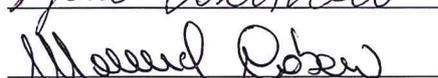
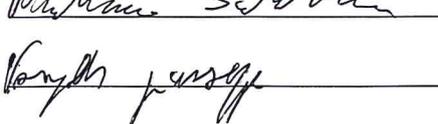
Verona, li 06 giugno 2017

Oggetto: Servizio Mensa non espletato (Turno B Aeroporto)

Si fa presente che in data 06 giugno 2017 il servizio mensa delle ore 20.00 non è stato garantito al personale di turno della sede aeroportuale.

Pertanto lo stesso nella figura del proprio capoturno ha provveduto ad avvisare i propri diretti superiori mettendoli a conoscenza di quanto sopra .

Fiduciosi di un Vostro riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.

CRESC VALERIO TIZIANO	
CRE ZANON PAOLO	
CSESC MOSCONI STEFANO	
CSESC BRAIONI ANTONI	
CQE BUNIOTTO ROBERTO	
VE NAZZARO PASQUALE	
VE BALISTRERI STEFANO	
VQ CABONI MANUEL	
VQ BONLAMPERTI SIMONE	
VF SMARIO FABIO	
VF FINOCCHIARO SALVATORE	
VF VASAPOLLO GIUSEPPE	

Subject: **Fwd: Mensa di servizio**

Date: 05/06/17 08:13

To: PAOLO FORESTI <paolo.foresti@vigilfuoco.it>,
NICOLA CORSINI <nicola.corsini@vigilfuoco.it>,
FRANCESCO BARBIERI <francesco.barbieri@vigilfuoco.it>,
NICOLA GIRLANDA <nicola.girlanda@vigilfuoco.it>,
VITTORIO BALDASSARE LIPARI <vittoriobaldassarre.lipari@vigilfuoco.it>,
MARCO MATERA <marco.matera@vigilfuoco.it>,
FLAVIO SCHIAVON <flavio.schiavon@vigilfuoco.it>

From: Uff. Ragioneria Verona <re

--- Messaggio originale ---

Oggetto: Mensa di servizio

Da: "Uff. Ragioneria Verona" <ragioneria.vr@vigilfuoco.it>

A: "lorenzo.carlotto@gemeaz.it" <lorenzo.carlotto@gemeaz.it>

Data: 05-06-2017 8:09

Buongiorno le giro quanto ricevuto.

A questo punto la situazione volge al peggio anche per la carenza di derrate alimentari.

Chiedo cortese urgente riscontro.

Paolo Cugurra

Area Risorse Finanziarie

COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO DI VERONA

Tel. 045/8294246

--- Messaggio originale ---

Oggetto: mensa di servizio

Da: Nicola Corsini <corsini@discovery.vr>

A: "I.M. Scozzari" <scozzari@discovery.vr>, "G. Ruffino" <ruffino@discovery.vr>, "P. Marchesini" <marchesini@discovery.vr>, "MICHELANGELO DEGANI" <michelangelo.degani@vigilfuoco.it>, "P. Cugurra" <cugurra@discovery.vr>

Data: 04-06-2017 21:39

Buona sera, sentinto il cuoco che sta confezionando la cena per il turno di notte "D", appare chiaro che le derrate alimentari risultano scarseggianti tanto da rendere critica la situazione di domani allor quando altre al personale di turno e degli uffici saranno a mensa il personale del corso in programma e i neo assegnati provenienti dalle scuole.

Già oggi non è stata servita la verdura fresca in quanto risulta terminata mentre per la frutta rimangono poche mele.

Non va certo meglio per la carne e per lo scatolame che è finito.

Domattina non è chiaro chi venga a confezionare i pasti e comunque manca la figura che ordina le scorte alimentari.

La situazione apparentemente grave volge al peggio.

Urge chiarire con i responsabili della ditta al fine di porre rimedio alla grave carenza contrattuale.

Per dovere Nicola Corsini

AL COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO

VERONA

p.c. all'I.A. Paolo Foresti

OGGETTO: servizio mensa

In data 31/05/2017 (turno "D" notturno), il servizio mensa veicolato dalla sede centrale veniva consegnato dal CQE Giacomo Catalini , in quanto il personale addetto non era disponibile.

Dal menù, consegnato il giorno 30/05/2017, mancavano le seguenti derrate alimentari:

- Pasta
- Frutta

Mancavano inoltre le posate.

Non avendo in dotazione la chiave per aprire l'armadietto mensa, necessariamente si è dovuto forzare lo stesso per prelevare il necessario.

I pasti venivano confezionati dal personale stesso di turno.

Faccio presente che la sala mensa e cucina veniva accuratamente pulita e sistemata.

Villafranca li 31/05/2017

C.R.E. MAURIZIO POFTE



OGGETTO: SERVIZIO FORNITURA PASTI VEICOLATI IN SEDE AEREOPORTUALE Turno A

In data odierna 04/06/17 il servizio (pranzo) in oggetto, anzi più corretto chiamarlo **DISSERVIZIO**, per l'ennesima Volta (cena del 01/06/17) è risultato di scarsissima quantità/qualità e non conforme alle disposizioni concordate tra la ditta appaltatrice e il Comando (menu soppresso)

In sintesi non viene rispettato ne il servizio veicolato; dobbiamo mandare una unità in sede centrale a ritirare le derrate, ne il confezionamento, ne tantomeno la distribuzione con relativo riassetto dei locali cucina e sala.

Ma tutto ciò anche se non di poco conto non sarebbe il problema principale. Il vero problema consiste nel fatto che il personale è costretto a mangiare esclusivamente (mi passi la parola) ciò che porta il convento senza possibilità di scelta.

A conferma dello scritto

Cena 01/06/17

Kg 1 pasta + 200 g riso (crudo)

n° 7 bistecche pollo + n° 3 rosbif

n° 2 scatolette tonno + 2 scatolette simmental

n° 12 crackers

Pranzo 04/06/17 (festivo)

Kg 5 pasta (crudo)

n° 13 bistecche maiale

n° 3 tonno + 2 simmental

n° 12 crackers

n° 3 porzioni insalata

n° 12 frutti

n° 15 panini

n° 2 crostatine (monoporzione)

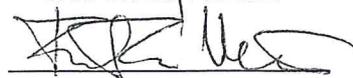
n° 2 yogurt

Lasciando a voi eventuali considerazioni/azioni atte a porre fine a codesto **disservizio**

Vi porgo Distinti Saluti

Villafranca 04/06/2017

CRE. Marco Fantoni



Subject: **PERSISTENTI DISAGI PER IL SERVIZIO MENSA
VEICOLATO ALLA SEDE AEROPORTUALE**
To: MICHELE DE VINCENTIS <michele.devincentis@vigilfuoco.it>,
mario.nazzaro@vigilfuoco.it

Date: 04/06/17 00:53
From: SCHIAVON FLAVIO <flavio.schiavon@vigilfuoco.it>

Rispett. Signor Comandante Dott. Ing. Michele De Vincentis e p. Dott. Ing. Mario Nazzaro desidero informarla che in data attuale 03/06/2017 con in servizio il turno C notturno rendevo noto al funzionario di guardia Dott. Ing. Mario Nazzaro il fatto che, da diversi giorni i responsabili dei turni A-B-D e C lamentano coralmemente seri e concreti disservizi da parte della ditta GEMEAZ nell'erogazione dei pasti. Nello specifico, gli ordini come da menu proposto puntualmente inviati dal personale in servizio nei tempi previsti, vengono continuamente disattesi con derrate assolutamente non corrispondenti a ciò che è stato concordato in fase contrattuale, grammature e qualità e soprattutto il numero richiesto dei cibi serviti, personale assunto dalla ditta in oggetto non messo a conoscenza delle necessità della sede aeroportuale e anche della sede centrale quindi, con seri problemi logistici (approvvigionamento scorte alimentari ed invio veicolato). Evidenzio che provvediamo di turno in turno al confezionamento dei pasti autonomamente, inoltre incaricando una persona in servizio, con mezzi non idonei al trasporto alimentare (mezzo NBCR) per il ritiro del veicolato contravvenendo il numero minimo di 12 unità. In considerazione di quanto scritto dal responsabile della ditta in questione che testualmente:

Gentile dott. Cogurra,

in riferimento alle problematiche del servizio da Voi riportate, siamo a comunicare che da alcuni giorni siamo in regime di emergenza per l'espletazione del servizio mensa sia in Cede Centrale che in Aeroporto perché rispetto all'organico standard di cinque persone, causa malattie e infortunio, ne abbiamo solamente una.

Le persone mancanti, con notevoli sforzi, sono state prontamente sostituite da altre, ma non essendo pratiche della struttura hanno creato qualche disagio.

Il servizio presso la sede centrale è garantito da due cuochi nuovi provvisori da oggi a domenica, mentre da lunedì inizierà una nuova cuoca che, se si dimostrerà capace, rimarrà come definitiva.

Per il servizio all'Aeroporto in questi giorni avendo una sola persona provvista di pass, e con la possibilità di guidare il furgone, proporrei di fornire a pranzo le derrate necessarie al servizio del pranzo stesso e anche quelle necessarie alla preparazione della cena.

Rimanendo a Vostra completa disposizione e scusandoci per il disagio arrecato, cogliamo l'occasione per porgere,

cordiali saluti

Carlotto Lorenzo

a quanto pare non ha disponibile nessuna persona provvista di pass aeroportuale, arrecando un'onere aggiuntivo all'amministrazione, a questo punto dopo innumerevoli disservizi subiti dal personale in servizio in qualità di utilizzatore finale si chiedono misure urgenti da intraprendere sia dal punto di vista sanzionatorio nei confronti della ditta per non aver mantenuto gli accordi intrapresi come previsto da contratto e misure idonee alternative a tale disservizio, buoni pasto sostitutivi, sino alla risoluzione dei problemi sopraelencati. In attesa di ulteriori sviluppi

Cordiali Saluti

CQE.Flavio Schiavon