



2016

08 SET 2006

Ministero dell'Interno
COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO
B A R I

Spett. WIND
Commercial Department
Mobile Sales
Via Lorenteggio, 257
20152 - MILANO
Spett. WIND
c.a. dott. Trivini Claudio
Fax 0683176850

UFFICIO SEGRETERIA

Prot. N. 29061 Allegati

Risp. al foglio n. del

RACCOMANDATA A/R (solo per primo indirizzo)

**Oggetto: Contratto Wind Telecomunicazioni S.p.A. - convenzione VV.F. Bari -
chiusura per disconoscimento.**

A seguito dei colloqui intercorsi si chiede, con la presente, la chiusura per disconoscimento del contratto in oggetto in quanto le condizioni applicate risultano totalmente diverse da quelle che il Vs. agente aveva sottoposto allo scrivente alla sottoscrizione del contratto stesso.

Come da intesa per le vie brevi, si riconosce dovuto solo l'importo relativo al reale traffico effettuato con esclusione di ogni canone, tassa di concessione governativa, ecc., così come previsto nel contratto sottoscritto; pertanto si chiede la restituzione del maggiore importo versato con la bolletta già pagata.

Si chiede inoltre di mantenere il numero telefonico (con trasformazione in prepagato) senza ulteriori costi per le circa 50 schede già attivate e provenienti in portabilità da altro operatore.

Vogliate altresì valutare la possibilità di consentire agli ex utenti Wind (prepagata), che per accedere al contratto Wind business si sono trovati, a loro insaputa, a transitare con l'operatore TIM, di rientrare in Wind con il proprio precedente piano tariffario.

Si resta in attesa di cortese riscontro.

IL COMANDANTE PROVINCIALE
(Dott. Ing. Giovanni MICUNCO)

17