

## Problemi delle mense VVF in Lombardia (contratto con la ditta Serist)

VERBALE DELLA RIUNIONE  
16 dicembre 2013

In data odierna, alle ore 10, per i problemi in argomento, davanti allo scrivente si sono riuniti i signori:

- Coord.Reg.USB VVF Massimo Berto;
- Coord.Reg.USB VVF Manuel Bramè;
- Coord.Reg.USB VVF Fabio A. Molteni.

Oltre allo scrivente ha presenziato alla riunione anche il Rag. Teodorico Frongillo.

Nel suo intervento Molteni ha rappresentato, in generale, tutte le tipologie di criticità ed inadempienze del servizio di ristorazione registrate quotidianamente a livello, appunto, regionale.

Di questo però, sollecitato dallo scrivente, si riserva di produrre un appunto strutturato da far proprio dallo scrivente, in modo che possa essere razionalmente proposto alla ditta.

Invece, per quanto specificatamente riguarda il Comando di Milano, Berto e Bramè hanno rappresentato, in particolare, la mancanza di catering completo a Linate, laddove invece è espressamente previsto dal contratto, al quale si era pur dato il giusto tempo di attuazione, non stando a pretendere la esecuzione pedissequa dello stesso un giorno dopo la sua validità.

Bramè, per quanto riguarda i distaccamenti di Cuoco, Marcello, Darwin e Sardegna, riferisce invece queste problematiche:

- mancanza della scelta dei menù, come espressamente previsto dal contratto;
- mancanza di igiene e di pulizia sia dei locali e sia delle attrezzature di cottura e consumazione dei cibi;
- orario non coincidente da parte dei responsabili del confezionamento del vitto alle effettive esigenze di ristorazione del personale operativo e totale mancanza di elasticità per l'aderenza alle reali necessità.

Inoltre, Berto riferisce che a Sesto sembrano essere stati presi accordi extracontrattuali non concordati con nessuno circa la non presenza del cuoco nel sabato e nella domenica.

Questo aspetto è emblematico circa la confusione che si registra nell'adempimento del contratto: in altre parole, sembra che molte volte siano concordati aggiustamenti, il più delle volte al ribasso rispetto alle aspettative contrattuali, da personale non qualificato sia dell'una che dell'altra amministrazione (Serist e personale VVF).

Alla fine della riunione, lo scrivente si è fatto carico di contattare al più presto la ditta, per sottoporre ai suoi legali rappresentanti le osservazioni ricevute, peraltro del tutto condivise.

Nell'insieme, i presenti si impegnano a restare in contatto assiduo, per riuscire quanto prima a risolvere i problemi rappresentati.

Si precisa, infine, che i rappresentanti USB sono intervenuti alla riunione per parlare delle suddette problematiche forniti di adeguato supporto cartaceo (in particolare rapporti scritti del personale delle sedi).

