Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI

AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

LETTERA CIRCOLARE TLC 371/2007/1/28201 del 30/01/2007

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.
LORO SEDI

Agli Uffici di Staff del Capo Dipartimento
LORO SEDI

Agli Uffici di Staff del Capo del Corpo Nazionale VVF
Vice Capo Dipartimento Vicario
LORO SEDI

Alle Direzioni Regionali dei Vigili del Fuoco
LORO SEDI

Ai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco
LORO SEDI

OGGETTO: TELEFONIA MOBILE CELLULARE VV.F. ESTENSIONE AL PERSONALE DIPENDENTE- PRECISAZIONI

Facendo seguito alle precedenti Lettere Circolari, si comunica che pervengono all'Area TLC e Statistica richieste di schede telefoniche in classe C, il cui numero appare visibilmente eccedente rispetto al numero di dipendenti degli Uffici.

Appare quindi doveroso effettuare le seguenti precisazioni:

- Le Sim sono riservate ai dipendenti dell'Amministrazione attualmente in servizio presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco, e ai Vigili Volontari che prestano servizio continuativo presso i distaccamenti volontari.
- Gli aventi diritto potranno richiedere **una sola scheda** SIM;

- Non possono richiedere ulteriori schede SIM coloro che sono già assegnatari di un utenza TIM in classe A o in classe B per esigenze di servizio; gli stessi possono usufruire, per motivi personali, delle tariffe agevolate attivando il servizio TIM-DUO sull'utenza stessa;
- Non è possibile usufruire della tariffa GPRS FLAT sulle SIM in classe C come erroneamente comunicato precedentemente.

Pertanto, alla luce di quanto sopra comunicato, gli Uffici in indirizzo devono riformulare le richieste indicando nella stessa solo il numero totale delle SIM e l'indirizzo esatto di spedizione del materiale.

I Sigg. Dirigenti che inoltreranno la richiesta, garantiranno l'adempimento di quanto sopra riportato.

Per quanto attiene l'attivazione delle SIM, la stessa sarà curata direttamente da un **referente di ogni sede/ufficio**, che il Dirigente provvederà a nominare.

Ogni referente, una volta ricevute le SIM direttamente dalla TIM, procederà all'attivazione delle utenze della sede competente, tramite la seguente procedura:

1) Contestualmente alla consegna della scheda TIM al dipendente:
- Il dipendente compila il modulo cartaceo (autocertificazione TIM DUO) ed eventualmente la prestazione al consenso dei dati (facoltativo);
- Il referente della sede/ufficio ritira i moduli cartacei e provvede a compilare l'apposito foglio elettronico che potrà scaricare dalla posta elettronica del Comando Provinciale;

2) Giornalmente il referente, terminato l'inserimento dei dati relativi ai dipendenti che hanno ritirato la Sim, dovrà:
- inoltrare il foglio elettronico ai seguenti indirizzi e-mail:

gruppovvf@telecomitalia.it

ril.telecomunicazionistatistica@vigilfuoco.it

- inoltrare la documentazione cartacea via posta ordinaria all'indirizzo:
  Telecom Italia spa
  Assistenti Clienti TOP
  Pubblica Amministrazione Centrale
  Via Faustiniana 28- 00131 - Roma

3) Telecom Italia S.p.A. provvederà all'inserimento dei dati anagrafici e fiscali, e dopo l'avvenuta conferma da parte dell'istituto di credito indicato dal dipendente, la scheda SIM verrà abilitata alle chiamate con codice "46";

4) La prima fatturazione emessa dalla Telecom potrebbe, per motivi tecnici, non essere accreditata sul conto corrente indicato, pertanto dovrà essere pagata dal dipendente con l'apposito bollettino di conto corrente postale incluso nella fattura.

Si rammenta che il mancato pagamento delle fatture comporterà l'interruzione del servizio.

Per ogni informazione futura, il referente potrà contattare direttamente la società TELECOM all'indirizzo di posta elettronica precedentemente indicato.

Per gli Uffici Centrali del Dipartimento le schede potranno essere ritirate presso l'Area TLC, previo accordi con la medesima; per l'attivazione delle stesse si dovrà procedere come sopra indicato.

Si allega alla presente Lettera Circolare i moduli sopra indicati.

IL DIRETTORE CENTRALE
(Dott. Ing. Antonio GAMBARDELLA)

CF Dipartimento dei Vigili del Fuoco 80219290584
Nro Contratto 7728 del 08/06/2006 Centro di Costo: Classe C

Spett.le Telecom Italia spa
Assistenti Clienti TOP
Pubblica Amministrazione Centrale
Via Faustiniana 28- 00131 - Roma

Oggetto: Autocertificazione per il trattamento dei dati personali (D.Lgs. n. 196/03) e per l' addebito diretto del traffico personale

Il sottoscritto _____ C.F._____,
Indirizzo_____, n.civico_____, CAP_____,
Comune_____, dipendente della Ufficio VF _____ con indirizzo _____, dichiara di aver ricevuto in dotazione di servizio l'utenza n. _____ e di utilizzarla per effettuare chiamate personali anteponendo il codice '46' all'utenza chiamata.

In ragione di ciò, Vi chiedo di voler fatturare a mio nome tutto il traffico voce nazionale effettuato a titolo personale dall'utenza _____, addebitandolo con la modalità di seguito indicata, di cui fornisco le coordinate relative:

(barrare l'opzione di interesse)

☐ su carta di credito *Circuito Carta*_____ *Numero di Carta*_____ *Scadenza Carta*_____/_____/_____ *Titolare Carta*_____	☐ su c/c bancario BANCA_____ *ABI*_____/*CAB*_____/*N.CONTO*_____ Titolare Conto_____

Le fatture e la reportistica di traffico (nel rispetto della normativa della privacy con le ultime 3 cifre asteriscate) dovranno essere recapitate al seguente indirizzo:

_____n. civico_____,
CAP_____,Comune _____

I miei dati personali, potranno da Voi essere utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nella presente autocertificazione e per la durata del contratto aziendale di riferimento, e a tal fine fornisco espressa liberatoria.

Firma utilizzatore

.....

Allego: *Copia di un documento di identità valido.*
Consenso al trattamento dei dati personali

TIM

Consenso al trattamento dei dati personali – Clienti

PRESTAZIONE FACOLTATIVA E LIBERA DEL CONSENSO PER LE FINALITA' DI CUI AL PUNTO 3)

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi dell'articolo 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03), dichiara di aver preso visione dell'allegata *Informativa* ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusa l'eventuale comunicazione alle categorie dei soggetti terzi indicate al punto **7)**, per le seguenti finalità di cui al punto **3):**

a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;

b) inviare - anche tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing- materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di TIM Italia;

c) compiere attività dirette ed indirette di marketing e vendita;

d) effettuare comunicazioni commerciali interattive;

e) effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti;

f) fornire Servizi di comunicazione elettronica ed a valore aggiunto, utilizzando i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico.

g) partecipazione a programmi a premio TIM.

CONSENSO SI **CONSENSO NO**

(data) (Firma leggibile dell'interessato – *solo per il cartaceo*)

PRESTAZIONE FACOLTATIVA E LIBERA DEL CONSENSO PER RICEVERE COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE DA TERZI DI CUI AL PUNTO 4)

Il sottoscritto.....esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali,ivi inclusa l'eventuale comunicazione alle categorie dei soggetti terzi indicate al punto **7)** dell'*Informativa*, per le finalità di cui al punto **4)** ed in particolare per ricevere comunicazioni pubblicitarie e commerciali su servizi e prodotti di società terze.

CONSENSO SI **CONSENSO NO**

(data) (Firma leggibile dell'interessato - *solo per il cartaceo*)

Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03 – c.d. "Codice privacy") Tim Italia Le fornisce, qui di seguito, l'*Informativa* riguardante il trattamento[1] dei Suoi dati personali[2] che sarà effettuato dalla stessa Tim Italia in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

***1)** Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati*

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico[3] e/o telematico[4], saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (collegamento telefonico e/o telematico ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** l'erogazione del servizio telefonico e di teleavviso, anche per mezzo di schede prepagate, nonché la spedizione e consegna delle SIM Card e/o degli apparati cellulari ed il servizio di assistenza degli apparati eventualmente richiesti dal cliente; la fornitura di tutti i servizi supplementari, addizionali, opzionali eventualmente richiesti dal cliente; **c)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **d)** prevenzione frodi e gestioni morosi; **e)** tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; **f)** cessione del credito a Società autorizzate; **g)** l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali, anche a livello locale, per effetto di provvedimenti d'urgenza, anche in deroga alle norme vigenti.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere ceduti ad Operatori di Telecomunicazioni, *Internet Service Provider* e a chiunque altro ne faccia richiesta ai sensi della Delibera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato n. 8545 del 27 luglio 2000 (Cessione obbligatoria *data base* degli abbonati al servizio telefonico). Potranno essere altresì trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Con riguardo alle finalità individuate al precedente punto **1)**, il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e pertanto costituiscono condizione necessaria per l'erogazione del servizio richiesto; l'accertata mendacità dei singoli dati, ovvero la mancata comunicazione dei dati inerenti la prestazione del servizio, ovvero ancora la mancata comunicazione a TIM della loro modifica, legittimeranno TIM a rifiutarne l'esecuzione.

***2)** Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico*

Ai sensi dell'art. 123, comma 4, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento.

***3)** Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di TIM tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing; **c)** compiere attività dirette ed indirette di marketing e vendita; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; **f)** fornirLe Servizi di comunicazione elettronica ed a valore aggiunto, utilizzando i dati relativi al Suo traffico telefonico e/o telematico (in questo caso i dati di traffico saranno conservati per la durata necessaria all'espletamento dei Servizi).**g)** Partecipazione a programmi a premio.

***4)** Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente – soggetti Terzi*

Nel caso in cui Lei abbia altresì espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: **a)** inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di società Terze tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing .

---

[1] Qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

[2] A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano: il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, la partita iva, numero di cellulare.

[3] Ad esempio: il numero telefonico del chiamante e del chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione.

[4] Ad esempio: il numero di protocollo, l'ubicazione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, altre informazioni concernenti i pagamenti.

Il consenso per i trattamenti e le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4) non è obbligatorio; a seguito di un eventuale diniego Tim Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **1)**. Lei potrà revocare il consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento contattando gratuitamente il Numero Verde Business 800846900 oppure rivolgendosi a TIM Italia, M.S. DCO – Customer Operation, domiciliata per la carica in, Via Pietro de Francisci n. 152, 00165 Roma. Al di fuori di tale caso, qualsiasi comunicazione o atto ufficiale potrà essere notificato dalla clientela all'indirizzo: TIM Italia Servizio Clienti Consumer presso Datel, C.P. 500, 88911 - Crotone (KR) fax 800423131.

5) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento di cui ai precedenti punti **1) 3)** e **4)**, sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6) *Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati*

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Tim Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento medesimo è l'Ing. Roberto Opilio, domiciliato presso Tim Italia S.p.A., Via Pietro De Francisci, 152, 00165 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile su www.tim.it, link Policy privacy. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, diritti che, per comodità, Le riepiloghiamo in calce alla presente *Informativa*.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni: Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Rete e Sistemi Informativi di Tim Italia. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del "Responsabile del trattamento", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati*

Oltre che dai dipendenti di Tim Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) funzionali alla fornitura dei servizi sopra citati. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: Società di recupero credito, Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione, Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti, Società di Consulenza, Società cessionarie dei crediti, Agenti e Procacciatori, franchisee; Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

- l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
- l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;
- l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Tim Italia S.p.A.